

税收优惠促发展 惠企利民向未来

云龙县税务局

走访调研摸实情 提质增效促发展

为做好2022年纳税人缴费人满意度调查工作,全力确保新的组合式税费支持政策平稳落地,强化税企良性交流互动,云龙县税务局开展“大走访、大调研、大宣传、大服务”活动,切实提高纳税服务工作质效。

统一思想 强化组织领导

按照“分管领导+分管部门+管理分局+责任片区”的模式成立调研工作组,坚持“一把手”主抓,并按包干责任制要求,进一步压实工作职责;部署召开提升纳税人满意度

度工作推进会,制定工作方案,细化工作措施,要求全体税务干部要切实增强紧迫感和责任感,认清形势,明确目标,担当作为,做到“一盘棋”推进。

深入一线 用心用情服务

积极践行“一线工作法”,持续开展“一把手”活动,不定期召开“一把手”活动座谈会,将其作为落实党史学习教育常态化、长效化的重要举措。党委班子成员、各部门负责人以“坐窗口+跟流程+跟访”方式,以优服务为标尺,深

入基层一线,查找不足;开展线下“滴灌式”问计问需,将工作场所设在“一线”,深入了解辖区内,以“今天再晚也是早,明天再早也是晚”的干事效率,确保退税资金精准直达符合享受条件的企业。

用心问需 形成长效机制

结合“便民办税春风行动”,以送政策、问需求、优服务为重点,通过网格化方式,扎实开展“走访、调研、宣传、服务”活动。调研组分为5个工作小组,持续对企业逐户跟进走访,并发放组合式税费支

持政策宣传材料和“致全县纳税人缴费人的一封信”,开展“一对一”“手把手”的精细化、定制化政策辅导,为企业送去退税减税政策大礼包,助力企业知政策、会操作、享红利。

下一步,云龙县税务局将结合自身实际,扛牢压实责任,持续聚焦构建长效化、常态化调研走访机制,在“精细服务”上下功夫,强化组织统筹,坚持全面发动、集中发力,力争交出优化税收营商环境和纳税人满意度工作的“双百”答卷。

[张丽红]

大理州税务局

开展暑期疫情防控劝导志愿服务



为做好常态化疫情防控,大理州税务局坚决扛起疫情联防联控的政治责任和社会责任,组织党员和青年志愿者积极投身于暑期疫情防控劝导工作。

州税务局向机关28个党支部发出《暑期疫情防控劝导倡议书》,充分发挥党支部战斗堡垒和“我是党员我先上”的先锋模范作用,组建暑期疫情防控劝导“志愿者服务队”。截至目前,先后派出6批次志愿劝导员,有序投入到疫情防控工作中。

州税务局党委高度重视暑期疫情防控劝导工作,在队伍组建、人员统筹、后勤保障等方面给予充

分支持,主要领导到劝导责任点指导工作并看望工作在一线的志愿服务队员。

志愿者在做好个人防护的基础上,发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,在三塔公园辖区内旅游区入口、停车场、核酸检测点等人流集中处,参与日常巡检、秩序维护、交通疏导、疫情防控知识宣传、卫生整治等志愿服务工作,和村委会人员、三塔景区工作人员一起,凝聚上下一心、同心协力,共抗疫情的强大合力,共同守护人民群众健康安全,为全州疫情防控工作贡献坚实的税务力量。

[张定生 文/杨宏斌 图]



巍山县税务干部指导彝族群众在手机上了解2022年热点税费优惠政策。(摄于8月10日)

近日,巍山县税务局青年干部通过在线授课、网络直播、制作税收宣传海报等多种方式,积极为当地少数民族群众宣讲新的组合式税费支持政策,帮助广大纳税人、缴费人应知尽知、应享尽享政策红利。

[熊子军 摄]

经开区税务局线上处理办税难题

为进一步丰富拓宽便民办税举措,及时回应和解决纳税人的需求,经开区税务局积极发挥线上集约处理中心网上办税优势,提升“困难随时问、堵点即时通、急事马上办”办税体验。

近日,昆明财润财务管理有限公司大理分公司新人职工作人员因不熟悉网上税费申报流程,拨打经开区税务局服务电话进行咨询,坐席人员了解情况后,通过电话辅导纳税人“足不出户”完成相关税费申报。

据悉,“线上处理互动模式”为纳税人缴费人提供在线服务、远程帮办、政策推送等多元化和个性化服务,对纳税人缴费人的诉求与辅导做到精准、精细、精确处理,将纳税人的“问题清单”变成“服务菜单”。截至目前,经开区税务局已

通过远程辅导纳税人处理涉税申报、基础信息修改、退税申请提交等业务5141户次,有效缓解了办税服务厅前台压力,为纳税人、缴费人节约办事成本的同时,积极推进办税缴费便捷化建设。“自新冠肺炎疫情发生以来,推行的‘非接触式’办税大部分事项都通过网络办理已经很方便了,现在可以远程帮办,让我们体验到了服务的多样性与温度感。”昆明财润财务管理有限公司大理分公司的相关负责人感慨道。

下一步,经开区税务局将继续坚持问题导向,深入推进精细服务,依托“远程帮办”服务机制,解决好纳税人缴费人的“急难愁盼”问题,切实提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

[段亚梅]

永平县税务局

留抵退税效能“回头看” 企业破局发展“再充能”

为进一步掌握市场主体经营情况,近日,永平县税务局成立留抵退税效能“回头看”工作组,对辖区内企业全面开展留抵退税回访工作,通过实地走访,收集企业留抵退税效能信息,为企业下一步发展出谋划策。

留抵退税政策为企业发展提供了“真金白银”,退税政策进一步盘活市场经济。近年来,随着电子信

息技术发展,电商平台市场份额占比不断增加,但受疫情等因素影响,民众消费欲望降低,业务量下滑困扰着电商企业,企业发展陷入困境。永平千商汇电子商务有限公司相关负责人说:“因为业务量减少,营业利润不断下滑,公司现金流非常紧张,刚好收到了税务部门退付的留抵退税款,缓解了我们的资金压力,真是非常及时。”据介绍,永平

千商汇电子商务有限公司已将收到的留抵退税款投入到物流业务生产线上,希望通过拓展经营业务,实现公司健康发展。

随着留抵退税政策落地,一些小规模纳税人、个体工商户,看到了经济平稳运行的曙光,提升了坚持经营信心。随着组合式税费支持政策的落地,永平县“老街子”烧烤城逐渐恢复了往日的热闹。“听

来吃烧烤的工人说,税务局给企业退税了,工人工资也结到了,手里有钱消费,我们的生意自然而然就好了。”永平姚百晓烧腊店老板用朴实的话语描述着留抵退税政策释放的红利。

随着留抵退税效应的不断“辐射”,市场消费逐步回升,人民群众生活有了保障,是“国之大家”的税务实践。

[马颖照]

鹤庆县税务局

税惠点燃研发创新引擎 释放“智造”强劲动力

今年以来,鹤庆县税务局结合党史学习教育要求,深入开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,主动靠前、广泛宣传、精细服务,确保减税降费政策红利直达快享,让企业投入研发更有底气,助力企业更好发展,实现“放水养鱼、鱼多水多”的良性循环。

鹤庆县溢鑫铝业有限公司(以下简称:溢鑫铝业)是一家集研发、

生产、销售铝产品为一体的制造业高新技术企业,为了在竞争激烈的铝产品市场中赢得主动局面,坚持自主创新,研发出实用新型专利38件,外观专利1件,发明专利3件,多项科技成果被评定为国内领先水平。

溢鑫铝业负责人说:“近年来,税收优惠政策为溢鑫铝业的研发创新按下了‘快进键’,成为我们背后

给力的‘温暖’力量。2021年,我们的研发费用加计扣除金额为1724万元,享受企业所得税优惠5237万元,为我们推进产品研发、提升产品竞争力和市场占有率提供了很大的资金保障。”

政策落实的背后离不开精准有效的服务。为助力科技型企业走上高质量发展道路,鹤庆县税务局持续关注区域内重点研发企业,立足

企业生产经营实际,聚焦个性化涉税需求,安排“鹤税金牌管家”定期上门服务,为纳税人提供精细化、差异化、定制化服务。同时,加强税收优惠政策效应分析,实时跟踪政策落实情况,以减税降费的“真金白银”鼓励企业投入科技研发,帮助科技型企业在研发创新的“快车道”上轻装快跑。

[成忠林]



剑川县税务干部“手把手”辅导老年缴费人通过“云南省电子税务局”缴纳养老保险。(摄于8月19日)

近年来,剑川县税务局立足税务部门职能职责,以实际行动为纳税人、缴费人办实事,打造“老年人信息无障碍服务专窗”,通过“一对一”“手把手”的辅导,帮助老年人熟悉一些简单涉税操作,切实解决老年人“数字化烦恼”。

[杨铃宇 摄]

漾濞县税务局

税惠助力旅游焕发生机

今年四月,大规模留抵退税政策实施的初期,漾濞县税务局多次到大理漾濞苍山石门关旅游开发集团有限公司(以下简称:石门关公司)进行实地走访调研,精心辅导留抵退税政策,多次与公司负责人积极沟通协调,漾濞县税务局减税退税小组加班加点审核,为企业算好发展“优惠账”。

石门关公司常年经营石门关景区的旅游产品开发与建设,近年来,石门关公司结合县情,实施“民族团结+旅游”,逐渐摆脱了长期以来以观光旅游为主的单一模式,加快民族团结进步、产业、脱贫等与旅游业的多元融合发展,

使民族文化成了石门关景区的观光热点。在新冠肺炎疫情的持续影响下,石门关公司经营存在游客锐减、收入下滑等困难。“资金就是我们民族旅游发展的‘源头活水’,税务部门主动宣传、跟踪服务,这1000多万的退税资金及时到账,激活了我们的运营模式,转变为我们继续发展的动力。”石门关公司相关负责人在与漾濞县税务局的结对共建座谈会上说道。

下一步,漾濞县税务局将聚焦税费红利,共同发力为民族旅游开发“保驾护航”,实现“旅游兴、脱贫真、社会和、基础牢”的良性循环。

[杨婉秋]

宾川县税务局

组织退役军人到红色传承教育基地参观学习

为弘扬军队的光荣传统和优良作风,进一步增强退役军人的自豪感和归属感,近日,宾川县税务局组织20余名退役军人,到祥云县刘厂镇王家庄村红色传承教育基地参观学习,追寻革命足迹,重温红色经典,共忆军旅岁月。

参观学习活动中,全体人员按

照时间主线,学习红色云南、播火先驱、红星闪耀等板块内容,参观基地的革命文物、历史照片等珍贵史料,缅怀革命先烈们的奋斗历程,重温党的历史,感悟初心使命。

在王复生、王德三烈士纪念馆,全体人员在讲解员的带领下参观了烈士故居,聆听王复生、王德三和王

馨廷三兄弟从在国家与民族使命的召唤下,从爱国热血青年到成长为坚强的共产主义战士,为了民族的独立、人民的解放、祖国的富强,同反动势力艰苦斗争的历程,感悟革命精神,传承红色基因,坚定理想信念。

活动结束后,大家纷纷表示,要学习传承革命精神,始终牢记对党

忠诚、不忘初心的信仰追求,继续保持和发扬军人精神,弘扬军队的优良作风和光荣传统,立足税收工作岗位,进一步解放思想,退伍不褪色,退休献余热,为推进宾川税收事业发展和宾川经济社会高质量发展贡献应有力量。

[陈世武 陈令兴]