



建行大理分行全员动员 全力为客户激活社保卡

□ 李媛



建行大理分行党委书记、行长杨立高(左三)到网点部署社保卡激活工作。



工作人员到基层为老人集中激活社保卡。



工作人员到社区为群众办理社保卡业务。



工作人员为高龄老人提供上门服务。



工作人员到农村为群众办理社保卡业务。

为加快推进城乡居民社会保障卡的应用,满足城乡居民对社保卡的综合服务需求,建行大理州分行以“我为群众办实事”实践活动为抓手,全力以赴把城乡居民社保卡激活工作做深做实。

建行大理州分行党委高度重视社保卡工作,银行主要负责人多次与社保局、财政局等各相关单位进行业务

沟通,并深入社保卡发放、激活一线网点调研指导,看望慰问奋战在一线的干部和员工,对激活工作进行现场指导,对支行工作开展中遇到的难题,及时进行协调安排予以解决。为老百姓激活社保卡、确保补助资金及时到位,是关乎民生的“幸福工程”。为此,网点工作人员切实开展好社保卡激活工作。银行主要负责人开展激活社保卡

工作调研同步关注并提示网点认真执行疫情防控的相关规定,避免厅室内客户聚集造成的防控风险,提示各网点采取厅外等候、分批进入的方式分流客户,做实疫情防控工作,保障营业厅平稳运行。

在银行主要负责人的统筹安排下,各部门、各支行组织人力,针对社保卡急、难问题,成立激活服务团队,

协同社保卡重点网点开展厅堂及外拓的激活工作,重点网点周末不休、午间不休,通过党建助力、联动激活服务团队开足马力推进社保卡激活工作,全力提升社保卡激活的覆盖率。8月以来,全行新增激活社保卡24188张,日均激活834张,目前全行累计激活9.5万张,激活率为35.6%,较7月末提升9个百分点。

兴国支行 412张 创下单日支行社保卡激活数新高

兴国支行在开展社保卡激活工作期间,每天清晨,前来办理社保卡激活的客户都会排起长队,日均到店客户五六百人,随着各项补贴即将发放到社保卡上,到店客户逐日倍增,为该支行业务发展和疫情防控带来了多重压力和挑战,每天的业务量激增到2500笔以上。

为确保激活工作与疫情防控两不误,兴国支行采用客户厅外扫码等候、分批次进入办理的方式。同时,兴国支行以“4高柜、4大堂、3低柜、2维稳、1指导”的人员配置,全员无休,从柜员至支行行长,全部投身一线,每天从早上8点奋战至晚上8点,除吃饭时间外马不停蹄地全力保障社保卡客户服务工作。

误,兴国支行采用客户厅外扫码等候、分批次进入办理的方式。同时,兴国支行以“4高柜、4大堂、3低柜、2维稳、1指导”的人员配置,全员无休,从柜员至支行行长,全部投身一线,每天从早上8点奋战至晚上8点,除吃饭时间外马不停蹄地全力保障社保卡客户服务工作。

祥云支行 组织有力 行动迅速

祥云支行商讨多项措施,凝聚全行力量切实推进社保卡激活工作,对未激活数据进行梳理,提前对接各社区,做好批量激活前的准备工作。同时,网点采取弹性排班,全员行动。为解决偏远乡村客户办理业务不便问题,特设置上门服务小分队,为高

龄和特殊人员入户办理业务,打通金融服务最后一公里。自8月初以来,祥云支行已激活社保卡5000余张,后续,该支行将继续做好社保卡服务工作,同时以社保卡为抓手,为客户提供更加优质、便捷、高效的综合金融服务。



建行大理分行党委委员、副行长杨杨(右)到网点了解社保卡激活推进情况。

漾濞支行 远赴乡镇 收获好评

“谢谢你们大老远跑过来,我今年都80多岁了,眼睛也看不清楚了,你们建行提供上门服务,在家里就可以把业务办好,真是给我们老百姓解难题、办实事。”家住漾濞县鸡街乡的赵大妈拉着漾濞支行工作人员的手说道。根据县政府的工作部署,漾濞支行联合市辖区支行支援小组一起到各个乡镇进行社保卡激活工作,单程近3个小时的路程并没有阻碍激活小队的工作热情,面对早已等候的老百

姓,立即开启设备开始繁忙的激活工作。在走村入户的同时,服务小队积极与村委便民服务站对接,引导村委开设社保卡激活服务窗口,放置社保卡宣传页,由党员先锋志愿者专门负责社保卡使用过程中常见问题及时在线上解答,提升社保卡激活以及客户用卡的积极性,获得了乡镇客户的一致好评。

据悉,为缓解漾濞支行社保卡业务的压力,州分行对该行进行了支援。

州分行 多级协同 保障有力

为确保社保卡的发放高效、精准,分管领导统筹协调,大理州分行安排各部门协同联动,全力做好支持保障工作,其中个金部成立数据比对小组,每天根据市人社及省分行下发的数据,对全州26万社保用户进行筛选比对,累计完成了4个批次,涵盖20个支行、39个社区精准数据,确保了支行及社区能够精准高效地找到目标客户;个金、营运中心出台了应急支援的相关办法,调度不同部门、支行的人员赴社保卡主要激活阵地进

行现场服务支持;财会部明确了社保卡发卡差旅报销准则,确保了各级机构到远郊、县域激活社保卡的差旅费用报销保障。工会启动了“关爱员工·夏送清凉”慰问活动,赴社保卡激活一线阵地为坚守岗位的员工送上矿泉水等防暑用品。

工作仍在继续,大理州分行将始终以“我为群众办实事”实践活动为抓手,坚持“金融为民”的服务理念,用心、用情、用有温度的金融服务全力为客户激活社保卡。



工作人员向少数民族群众宣传社保卡知识。



工作人员指导客户在智慧柜员机上办理社保卡业务。