

# 在人类文明百花园中播种希望

## ——全球文明倡议的世界回响

这是世界各国共同守护的地球村,也是需要精心浇灌的人类文明百花园。

2023年3月15日,中共中央总书记、国家主席习近平在中国共产党与世界政党高层对话会上,向世界郑重提出全球文明倡议。这一倡议着眼推动不同文明交流互鉴、增进各国人民相知相亲、凝聚国际社会合作共识、促进人类文明发展进步,为推动人类社会现代化进程、构建人类命运共同体注入强大动力,在全世界激荡起广泛而深远的回响……

### “世界文明是一条大河”

“数字藏经洞”让世界各国的人民通过互联网沉浸式感受上午10点的阳光照耀莫高窟的景象;飞天、九色鹿、三兔共耳等经典图案在各国孩子们的画笔下显得多姿多彩;取材自敦煌壁画的舞蹈《丝路花雨》在海内外长演不衰……

敦煌,这座千年丝路之上的绿洲古郡,在不同文明的对话交融中,绽放新时代的光芒。

历史上,这里是多元文明荟萃之地,中华文明同来自古印度、古希腊、古波斯等不同国家和地区的思想、宗教、艺术、文化在此交汇。敦煌古往今来的文化交流图谱以海纳百川之气象成为“世界文明多样性”与“文明互鉴”理念的生动诠释。

巴基斯坦前国家遗产与文化部部长赛义德·贾迈勒·沙阿非常熟悉敦煌洞窟中的犍陀罗风格塑像,他对去年带队访华举办“巴基斯坦犍陀罗艺术展”的经历记忆犹新。“中华文明是多样且团结的美好典范。”沙阿说,习近平主席深刻了解历史,他提出的全球文明倡议告诉人们,应当欣赏文明多样性、尊重其他文化,这是推动世界实现和平之道。

“万物并育而不相害,道并行而不相悖。”文明之异与文明之同辩证统一。文明的差异不应成为制造冲突的理由,而应成为推动人类进步的动力。正如大自然因多样

生态而生机勃勃,文明也因多元融合而历久弥新。当前,世界进入新的动荡变革期,国际局势复杂,中华传统智慧“和合共生”的现实意义就越大。

面对一些西方国家宣扬所谓“文明冲突论”,中国强调尊重文明多样性,倡导平等、互鉴、对话、包容的文明观,推动各方以文明交流超越文明隔阂、文明互鉴超越文明冲突、文明包容超越文明优越。

巴西国际政治经济学家何塞·菲奥里指出,当一些势力试图分裂和分化世界的时候,中国提出全球文明倡议,“这是一个大国和一个伟大文明向世界人民提出的最宏伟的和平倡议”。

伊拉克共产党总书记拉伊德·法赫米认为,中国的文明观源自延续至今的和文化、和合共生、相互借鉴才是不同文明之间正确的相处方式。全球文明倡议体现了中国的文明观,为世界各国打破文明隔阂、化解地区争端提供了有益借鉴。

“世界文明是一条大河,不同文明就像溪流汇入这条大河。”希腊前总统帕夫洛普洛斯十分赞同习近平主席提出的全球文明倡议。在他看来,希腊和中国之间的文明对话至为宝贵,因为“这是一场互学互鉴的对话”。在这个变乱交织的时代,“我们能够通过对话展现和平的价值”。

一只来自3000年前的“太阳神鸟”,穿越夜空,翩然而至。

2023年7月28日晚,在成都举行的第三十一届中国大学生夏季运动会开幕式上,31名中外火炬手共同点燃太阳神鸟点火盘,火焰盘旋上升,“神鸟”绚烂展翼,最终点燃主火炬塔。“太阳神鸟”是中国文化遗产标志,其形象来自成都金沙遗址出土的金饰文物,表达了中华先民崇尚光明的飞天梦想。

埃及青年和体育部主管青年项目发展的官员伊斯兰·沙米感叹,开幕式将古老的中华文明和新时代中国的发

### “现代化不等于西方化”

展成就相结合,体现出建设现代化的中国对自身文化传统的重视。

追根溯源,世界各国的现代化道路都植根于各自的文化传统,体现了各自文明的传承和创新发展。近年来,随着中国式现代化建设取得举世瞩目的成就,世界上越来越多的人对中国的文明理念和现代化道路探索产生了浓厚兴趣。尼日利亚中国研究中心主任查尔斯·奥纳纳伊朱认为,中国式现代化道路是全球文明倡议“重视文明传承和创新”理念的生动实践,值得包括广大发展中国家在内的世界各国借鉴。

作为非洲人口最多的国家和非洲最大经济体,尼日利亚也在实现国家现代化的道路上前进。在尼日利亚阿布贾大学副校长阿卜杜勒·拉希德·纳阿拉看来,全球文明倡议的重要意义在于告诉世界,各国都可以选择适合自己的发展方式,同时保留自身文化传统。“不必效仿西方。我们必须认识到现代化不等于西方化。”

英国牛津大学古代史教授约翰·奎茵指出,世界上不少人已经发现,西方习惯于把自己的价值观当作“普世价值”强加于人。所谓“一些文明比另一些文明更优秀”的观

点完全不符合事实,“是为了强调本国的优越性和帝国主义的正义性而发明的”。

墨西哥《千年报》刊文说,全球文明倡议捍卫了文明平等的观点,强调以宽广胸怀理解不同文明对价值内涵的认识,反对将自己的价值观和模式强加于人。

俄罗斯学者弗拉基米尔·涅日丹诺夫认为,中国秉持的文明观尊重各国人民自主选择发展道路的权利,这有助于推动构建新型国际关系,中国不是强调自身意志的霸权国家,而是互利合作的平等伙伴。

### “让文化背景不尽相同的人们更加融洽地互动起来”

友”,勉励“小朋友”。习近平主席在信中表达对各国人民相知相亲的期盼,讲述文化交流、文明互鉴之道。

人是文明交流互鉴最好的载体。深化人文交流互鉴是消除隔阂和误解、促进民心相通的重要途径。在埃及阿拉伯政治和战略研究中心副主席穆赫塔尔·戈巴什看来,全球文明倡议倡导加强国际人文交流合作,“这是打破文化壁垒的有效方式,让文化背景不尽相同的人们更加融洽地互动起来”。

3月11日,法国巴黎近郊,正值周一闭馆日的凡尔赛宫显得寂静空旷,但有一个角落却忙得热火朝天,工作人员正在打包一批准备运往北京的展品,参加将在故宫举办的“凡尔赛宫与紫禁城”展览。凡尔赛宫文物部负责人

玛丽-洛尔·德罗布吕纳表示,希望此次展览能让更多人体体会到文明交流的重要性。

一年来,中国民众与各国民众之间交流合作、相遇相知的情景成为许多人心中难忘的记忆。

突尼斯国家文化遗产研究院研究员尼扎尔·本·斯利曼通过联合考古行动与中国同行结下深厚友谊,也爱上了中华文化;俄罗斯圣彼得堡国际文化论坛期间举办的中国民族管弦乐音乐会圣彼得堡国立大学教授阿列克谢·罗季奥诺夫留下深刻印象;中国与尼泊尔联合举办的龙舟赛、山地越野赛、足球友谊赛等受到尼泊尔民众欢迎;在德国法兰克福书展上,“良渚文明丛书”英文版发布,德文版正式签

约,中外出版机构还宣布在全球共同推广“中华思想文化术语翻译”课程;成都大运会、杭州亚运会等一系列人文交流活动让世界见证中国推动文明交流互鉴的切实行动……

历史的发展、社会的繁盛,人类的进步,都离不开文明的滋养和引领。在世界各国前途命运紧密相连的今天,文明交流互鉴越来越成为增进各国人民友谊的桥梁、推动人类社会进步的动力、维护世界和平的纽带。

“一花独放不是春,百花齐放春满园。全球文明倡议正在获得世界上越来越多的人的认同和支持。中国愿与各国一道,践行全球文明倡议,培育人文交流、文化交融、民心相通的沃土,让人类文明百花园更加姹紫嫣红、生机盎然。”

新华社记者:蒋超、段敬夫、陈刚、杨洁、黄灵、晏爱军、安晓萌、董修竹  
新华社北京3月14日电

# 追踪预付卡消费纠纷频发背后的三大问题

预付卡里的充值资金缺乏安全保障,一直是消费者投诉的热门问题。近年来,为解决预付式消费纠纷频发,全国各地纷纷出招治理。这些举措收效如何?还有哪些问题需要解决?“新华视点”记者进行了调查。

## 预付消费纠纷频发 各地出招加以治理

不久前,广州多家美吉姆早教门店陷停业风波,不少消费者在没有得到通知的情况下发现机构暂停营业,无法与负责人取得联系。一名消费者反映,仅广州美林天地商场的美吉姆门店,就有近300人遭遇退费难,一些人的充值金额少则数千元,多则一两万元。

预付卡经营模式被广泛应用于运动健身、美容美发、教育培训等领域。2023年就有一兆韦德、梵音瑜伽、全力以赴篮球学院等陷入爆雷风波,不少消费者和员工的财产安全受到侵害。

为防范预付资金被挪用,经营者卷款跑路,近年来,各地纷纷推出一些举措,加强预付消费监管。

山西、深圳等地在相关地方性法

规中加强预付式消费者权益保护。比如,今年1月1日起施行的《深圳经济特区消费者权益保护条例》,有五个条款涉及预付式消费问题;条例鼓励运用区块链技术,通过数字人民币支付、第三方支付监管、第三方担保、商业保险等方式,为预收款存储、消费、使用提供保障。

一些地方通过第三方公共服务平台加强对资金的存管保障。比如,浙江省宁波市去年3月正式上线“放心充”消费服务平台,预付资金的存入和支取都有技术关卡,消费者实际产生消费并确认核销后,平台存管资金才会划拨给商户。消费者申请退卡时,由平台方确认退款金额并经经营者认可后,存管

银行将退款从经营者专户原路划转至消费者账户。

一些省份针对当地预付式消费活动中存在的突出问题,加强了对这一领域的监管。比如,北京下发通知规定,备案经营者接受管理的预收资金为不低于上一季度末预收资金余额的40%。江苏省体育局、市场监管局等联合下发通知要求,体育健身企业发行的不记名预付卡面值不得超过1000元,记名预付卡面值不得超过5000元。

也有一些地方强化对企业的风险排查。(2023年度上海市单用途预付消费卡管理工作要点)提出,针对存在预收资金未足额存管等违规情形的发卡经营者定期开展风险排查工作。

## 顽疾仍有待化解 几大问题值得关注

受访专家表示,从近两年曝光案例来看,预付卡问题依然多发。防止资金“打水漂”,还需防范商家三个问题。

——用破产清算冲销债务。有受访者表示,有些商家动机不纯,明知经营不善,依然大量出售预付卡,并通过破产清算冲销债务。

“如果商家破产倒闭,消费者的预付款可能无法追回。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说,如果企业爆雷、破产清算,机构需优先清偿破产费用和债务,补发职工工资、保险和相关税费。给消费者退钱时,破产清算资金早已所剩无几。

——缩短有效期,剩余资金“概不退还”。商务部制定的《单用途商业预付卡管理办法(试行)》规定,记名卡不得没有有效期,不记名卡有效期不得少于

3年。而宁波市2023年对全市预付式消费情况进行定量调查发现,有15%的门店在销售时明确告知体验人员使用有效期为一年。中国消费者协会日前发布的《2023年预付式消费领域消费者权益保护报告》也指出,很多经营者为其发放的用途卡设定了一年或两年的有效期,且到期后拒绝为消费者办理延期,违反了相关规定。

宁波市消费者权益保护委员会相关负责人说,商家缩短预付卡有效期,用“有效期过,概不退款”的伎俩,将未消费的预付款据为己有。“有的在前期办卡时只宣传折扣,没明确预付卡使用条件、范围、期限,消费者要求退卡时,被经营者以消费者违约为由拒绝。”甘肃省消费者协会副秘书长梁芳说。

——预付款“暗度陈仓”躲避备案。北京等地要求,经营者发行预付卡超过一定数量应向行业主管部门备案,以便对经营者备案和预收资金存管进行一体化管理,明确备案作为预收资金存管的前置条件,实现备案即资金存管。

但近两年,有商家用新的违规招数躲避备案和监管。梁芳说,当地投诉案例中,有店家要求消费者通过两种及以上支付渠道分笔付款。一笔打到备案账户,另一笔打到外地私人账户,以“账外收款”的方式逃避监管。“有的商家只需在手机上一个预付端口,绑定手机号、微信即可实现预付功能,无法通过报备实现监管。”浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任盘和林说。



## 多措并举 让预付式消费更安全合理

《2023年预付式消费领域消费者权益保护报告》建议,进一步完善相关立法,通过修改消费者权益保护法或制定专项立法的方式,全面、系统地规范预付式消费,推动建立预付式消费诉讼中的举证责任倒置制度。

中国政法大学民商经济法学院教授徐海燕说,《单用途商业预付卡管理办法(试行)》虽然有预付卡备案和银行资金存管等规定,但制度仍有一些需要完善的地方。比如,监管范围较窄,一些发卡企业不在监管范围内;资金存管制度适用范围有限,仅对规模发卡企业、集团发卡企业和品牌发卡企业提出要求。

根据消费者权益保护法,商家未如约提供商品或服务,应按消费者要

求履约或退回预付款。对外经济贸易大学法学院教授徐海燕说,该条规定以假定商家诚信为前提,若商家唯利是图,拒不履行退款义务,消费者的退卡权仍难以得到保障。

“目前一些部门、地方出台的规章、规范性文件立法层级低,而且零碎分散,建议尽快出台全面规范预付式消费模式的专项立法。”徐海燕说。

发卡企业破产时,如何保障消费者享有预付款资金取回权?徐海燕说,立法时可考虑规定,在企业破产时,预付卡内余额不纳入破产范围,消费者有权在企业破产清算前足额取回预付款。

此外,要提高预付式消费模式经营企业的准入门槛。盘和林说,可充

分考虑商家消费纠纷投诉记录、企业及其法定代表人的诚信记录等,设定法定门槛,支持征信好、讲诚信的企业采取预付式经营模式。

“对存在违规行为、主观逃避监管、恶意透支预收资金、挪用大额预付款、降低商品和服务质量、经常歇业的企业,要及时暂停其收取预付款的主体资格,除非其提供与预付款金额相当的保证金并缴入监管部门指定的托管银行账户。”徐海燕说。

及时有效的预警措施,可以帮助消费者避险止损。专家建议,以市场监管部门为主,其他部门协同配合,建立信息共享、快捷高效的协同监管机制,推动联合整治。

新华社文字记者:梁军、翟翔、顾小立、王存福 图片作者:朱慧卿 新华社发  
新华社北京3月15日电