

祥云县政务服务中心——

“办不成事”反映窗口做实政务服务每件事

□ 通讯员 关云峰 王寅熙 吴秋雁

近年来,祥云县政务服务中心“办不成事”反映窗口秉持着“民有所呼,政有所应,民有所求,政有所为”的服务理念,紧盯群众在办事过程中不知道怎么办、哪里办、办不了等疑难杂症,通过建立部门联动、协调会商机制,凝聚合力,“对症下药”,近距离疏通企业和群众的“办事梗阻”,让群众明白为何“办不成事”,努力让“难办的事”办得了、“办不成的事”办得成、“办得慢的事”办得快,让政务服务更懂民意、更贴心。

让群众能办成事

“同志,请问本人不在,居民身份证也在外省,临时身份证怎么办?”一名男子急切地问道。

“您好,只要近期办理过居民身份证的本地居民,本人携带身份证证明材料就可到窗口办理。请问您办理临时身份证具体是什么用途呢?”祥云县政务

服务中心“办不成事”反映窗口工作人员耐心地询问着。

于是,该名男子详细述说了办事遇到的困难。原来,在外省工作的祥云籍居民袁先生夫妇在县城购买了房产,近日特意赶回来办理不动产权证书,其妻子因工作原因携带身份证提前返回工作地。今天,袁先生在办理契税缴纳事项时,要求提供夫妻双方的身份证原件,如果将身份证从外省寄回需要三四天的时间,而袁先生也购买了次日的机票计划离开。

“哎!如果今天办不成,那只能下次再找时间回来办了,只是路途遥远还耽误工作时间,太麻烦了。”袁先生焦虑地说着。

工作人员了解情况后,发现袁先生妻子不符合办理临时身份证的条件,考虑到办事人的实际困难,工作人员在耐心安抚袁先生情绪的同时立即向县政务局领导报告,并积极与办事窗口进行沟通。经县政务局多方协调,办事部门协

同联动,窗口工作人员当场为袁先生进行了容缺办理,解决了他的燃眉之急。

事情办完后,袁先生激动地拉着工作人员的双手感谢道:“十分感谢政务服务中心的周到服务和耐心帮助,让我原本以为办不成的事这么快就办成了,你们的服务太高效了!”

让群众明白为何“办不成事”

6月,一对夫妇到祥云县政务服务中心大厅咨询为收养的孩子办理落户登记。公安窗口户籍民警热情接待,审查完材料后,告知其不具备云南省现行户口办理规范下收养落户的条件。后该夫妇来到“办不成事”反映窗口希望能帮助孩子落户登记。

当天下午,县政务局联合县公安局祥城派出所、县民政局工作人员对办事群众进行面对面普法宣传及答疑解惑。

现场,该夫妇陈述了其打算收养他孩子,但是没有到收养登记机关办理收养登记手续的情况。县民政局社会

事务股工作人员详细讲解了收养的含义、程序以及民法典中关于收养的规定。明确告知夫妇俩私自协商收养不合法,正确的收养途径是到收养登记机关提出收养申请,后续依法依规完成所有手续的办理。县公安局祥城派出所两位警官为该夫妇详细讲解了收养未登记则收养关系无法成立的现实情况,耐心解答了为子女落户登记的相关流程与所需办理材料,并劝诫其收养须走合法途径,私自收养不仅得不到法律保护,还有可能会构成违法行为。夫妇俩了解相关政策法规后,明白了为何“办不成事”,对工作人员耐心细致的答疑表示感谢。

下一步,祥云县政务服务中心将持续优化提升政务服务质效,以“办不成事”反映窗口推动干部作风转变,不为不办找理由,只为办好想办法,切实把群众冷暖放在心上,把民生实事抓在手上,做实政务服务每件事,确保企业和群众享受更优质、更高效、更快捷的便民服务。



巍山县巍宝山旅游健身步道施工现场,工人在紧锣密鼓铺设草坪。(摄于6月6日)近年来,巍山县不断挖掘旅游资源、完善旅游设施,丰富旅游业态,进一步为全县文旅产业发展注入新动能,提升全县文旅发展环境。

[通讯员 赵雷梦怡 摄]

弥渡:多元化养老托起幸福“夕阳红”

□ 通讯员 王桂琼

近年来,弥渡县积极探索拓展普惠养老,通过整合资源,构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、信息服务平台为支撑的多元化养老服务体系,不断提升老年人的生活品质和幸福感。

“适老化改造”激发居家养老服务新动能。弥渡县按照“改造主体多元化、改造需求差异化、改造内容多样化”三项原则,累计投入资金858万元,对全县困难失能老年人家庭实施物理环境适老化改造、智能穿戴设备配置、照护

技能培训,并提供居家上门服务、远程监测等养老服务,把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭。

“智慧养老”开创养老服务新举措。利用大理州智慧民政系统、云南省养老服务平台、弥渡县民政局养老服务监管平台,对养老机构、社区养老服务设施、居家老年人健康等信息的实时采集,初步形成“系统+终端+服务”的智慧养老服务模式,适时为2319名社区老年人、1877个智能设备进行跟踪管理,让老年人日常生活轨迹、生命体征参数、健康状况参数动态呈现到智慧服务平台终端,全面提升居家老

年人生活质量。

“养老+医疗”开拓养老服务新模式。全力构建“养老+医疗”养老服务模式,与当地医疗机构签订合作协议,将县6所乡镇敬老院打造成“康、养、医、护”为一体的普惠型养老机构。引进专业的养老服务公司,丰富养老机构、社区养老服务中心、居家养老等服务功能,探索“机构+社区+居家+康复”相结合路径,将专业的康养服务嵌入机构、社区、居家。同时,弥渡县民政局还联合县人社局、县总工会等部门开展养老护理员队伍培训,提升护理员专业水平。“幸福食堂”开发居家养老助餐新资

源。弥渡县全面推进弥渡老年幸福食堂建设工作,目前,已建成由弥渡彩瑞养老服务有限责任公司运营幸福食堂4个,由村(社区)自主运营幸福食堂3个。幸福食堂采取定点用餐、送餐、配餐等服务方式,为老年人提供早、中、晚餐餐饮服务。

“文化养老”丰富居家养老活动新形式。弥渡彩瑞养老服务有限责任公司以老年人为主体并根据老人的兴趣爱好,组建了合唱队、旗袍队、舞蹈队等文艺团队,平时老人们聚在一起排练、自娱自乐,春节、国庆节、敬老节等节日组织开展文艺演出活动、游园活动,丰富了老人们的晚年生活。



剑川县沙溪镇寺登村学员正在制作面包。(摄于6月19日)

据了解,沙溪镇2024年农村劳动力技能培训工作于6月19日正式启动,在寺登村、石龙村分别开展西式面包师培训和中式面包师培训,本次培训将持续15天,共92人参加。通过培训将切实提高群众的技能水平,促进就业,提高群众收入。

[通讯员 杨晓敏 王东俊 摄影报道]

书香大理·全民阅读

全民阅读活动中,幼儿园小朋友获赠图书。(摄于6月20日)

当天,云龙县总工会联合团县委、县妇联、县邮政分公司在诺邓镇福安社区举办“共建书香社会 共享现代文明”书香进社区全民阅读活动。

[通讯员 钱丽娅 杨亚梅 张海桃 摄影报道]

登报作废

- 李军遗失道路运输经营许可证正本一件,号码:532901017543。
- 云南缘锦建筑装饰工程有限责任公司遗失基本存款账户信息一件,核准号:J7510004674401。
- 李福传遗失道路运输证一件,号码:滇 大理市 532901039298。
- 南涧彝族自治县无量山乌骨鸡产业发展服务中心遗失公章一枚,号码:5329000030108。
- 腾冲天使投资有限公司遗失矿产资源勘查许可证一件,号码:T5342014042049841。
- 大理宏晟汽车维修服务有限公司遗失开户许可证一件,核准号:J7510004084601
- 大理市见秀内衣店遗失金税盘一件,号码:661812426531。
- 大理富余汽车修理有限公司遗失公章一枚。
- 大理市散包会酒吧遗失金税盘一件,号码:661730593248。
- 云龙县方达商贸有限公司遗失开户许可证一件,核准号:J7519000341401。
- 云龙县银隆投资管理有限公司遗失开户许可证一件,核准号:J75190000121102。
- 大理博雅装饰工程有限公司遗失开户许可证一件,核准号:J7510001260701。
- 祝东铭遗失道路运输证一件,号码:532922000001。
- 祝东铭遗失道路运输经营许可证一件,号码:5329220000011。
- 大理市云游驿栈遗失金税盘一件,号码:661726229478。

公益广告

注意节约用纸 请双面使用纸张

节约,从小处做起,从现在做起,从我做起,节约用纸就是保护森林资源,保护我们共同的生态环境。