

# 广泛汇聚民意 彰显制度优势

## ——全过程人民民主基层实践观察

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央深化对民主政治发展规律的认识,提出全过程人民民主的重大理念,为社会主义政治文明发展提供指引和遵循。全过程人民民主在中华大地展示出蓬勃生机和强大生命力。

今年是全国人民代表大会成立70周年、人民政协成立75周年。新华社记者历时2个月,分赴全国多地,走进街道、社区、乡镇、农村,在民主的“实践末梢”,见证多地践行发展全过程人民民主的创新探索,见证全过程人民民主的旺盛活力。

### 破解民生难题,让“百姓心事”成为“得民心事”

记者采访了解到,不少地方通过解决好民生问题,让群众对全过程人民民主的参与感、获得感不断提升。

今年5月27日,泰国重要农业文化遗产系统管理学习班在福建省福鼎市考察白茶文化时,对当地的“民生实事项目人民代表大会票决制”产生极大兴趣。

福鼎市麻坑里片区地处城乡接合部,生活近3万人,长期面临交通和环境等方面问题。福鼎市人大代表

在走访联系群众时广泛收集意见,经政府协商、人民代表大会投票表决,该片区的改造被列入福鼎市“民生实事项目”清单,并于去年底完工。

“在中国,民主是具体真实、充分表达、有序有效的。”观摩了整个民生实事的解决过程后,这些参观者赞叹。

在浙江省,“为民办实事长效机制”至今已运行20年,从新增残疾人就业到提升省内异地结算定点医院

开通率,再到改造城镇老旧小区,大量民生实事经各级人民代表大会投票表决后转变为具体政策。目前,浙江民生实事项目人大代表投票表决制已实现市、县、乡三级全覆盖,实现百姓“点单”、人大“票决”、政府“做菜”三结合。

在北京市西城区西长安街街道,“数字红墙”系统的“实时工单”正在滚动更新,从“协调解决公租房问题”到“希望及时清理杂物”等各类民生

诉求的办理进度一目了然。街道办事处主任李继鹏说,近年来,北京市持续完善“接诉即办”工作机制,形成了党组织统一领导、各类主体积极协同、广大群众广泛参与的基层协商民主新探索。

浙江大学公共政策研究院副院长范柏乃认为,为民办实事是一个不断问计于民、问需于民的过程。通过畅通民情反映机制,让“群众所盼”变成“政府所为”。

### 体现人民意志,形成有效制度和体系

记者调研发现,各地充分发挥人民群众积极性、主动性、创造性,把各方面的智慧和力量凝聚起来,努力把制度优势更好转化为治理效能。不少因地制宜、实用管用的办法,在多年的积累中形成有效的制度和机制。

每逢周末,位于贵州省毕节市七星关区的德溪湿地公园人头攒动,毕节基层立法联系点德溪街道联络站就建在园内。七星关区人大常委会党组书记、主任赵德文介绍,广大市民可以在此小憩,也可以登记申请参加立法意见征集座谈,还能通过信箱投放等方式留下立法建议。

在人民代表大会制度70年的历史进程中,立法工作贯穿始终。倾听基层群众的意见建议,对于推动民主立法意义重大。近年来,遍布城乡的基层立法联系点,把法律草案直接发到群众手中“问计于民”,许多群众意见被吸收到最终的法律文本中。

在广西南宁市,创新推出“三官一员”进站点制度,即警官、法官、检察官、司法助理员进入人大代表联络站和基层立法联系点,联系代表、服务群众、化解纠纷。广西南宁市人大常委会副主任杨宏博介绍,目前已有848名“三官一员”进驻212个站点,近两年来,全市各站点群众来信来访问题帮助解决各种群众难事5000多件,化解各类矛盾纠纷3000多起。

党的二十届三中全会对健全全过

程人民民主制度体系作出具体部署,明确提出加强人民当家作主制度建设、健全协商民主机制、健全基层民主制度、完善大统战工作格局等一系列改革任务。

在浙江温岭,“民主恳谈”机制已运行25年,累计组织3万余场恳谈会,参与群众超50万人次。温岭市委民主恳谈事务中心相关负责人介绍,“民主恳谈”将基层协商民主与人大预算审查监督制度相结合,实现预算的全口径审查、全方位参与、全过程监督。最近两年,通过“参与式预算”推动政府吸收意见建议193条,调整预算资金达9543万元。

“为确保民生实事切实落地,加强对办理工作跟踪监督,我们建立了民生实事项目办理专题审议机制,依托区县人大‘年中会议’和乡镇人大‘季会’等专题审议项目办理情况。”重庆市人大常委会代表工作委员会代表联络处处长郑家明说,当地还建立了民生实事项目办理情况年度报告与满意度测评机制,每年测评并现场公布结果,督促相关部门切实落实。

保证人民依法实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督,发挥人民群众积极性、主动性、创造性……在各地,生动鲜活的基层民主实践,把党的主张、国家意志、人民意愿紧密融合在一起,共同绘就全过程人民民主的动人图景,彰显了“中国之治”的制度优势。

### 汇聚民智民意,“众人的事情由众人商量”

河南邓州市推出了“四议两公开”工作法。邓州市委书记邓俊峰介绍说,所有村级重大事项都须在村党组织领导下,按照“党支部提议,‘两委’会商议,党员大会审议,村民代表会议或村民会议决议,决议公开,实施结果公开”的程序进行,实现“事前商量好、事后不折腾”。

近年来,各地不断探索创新听取民意的的方式方法,畅通基层民主“最后一公里”。

在青海,海北藏族自治州刚察

县沙柳河镇果洛藏麻村,县人大代表、村民索南才让说,3年前,村两委引导公开议事,把开办餐饮民宿和输出绿色有机产品写入发展规划,把诚信经营写入村规民约,“以全体参与、举手表决的形式来统一思想、强化规则,不仅扭转了依赖传统养殖的保守观念,还形成了村风良好的口碑”。

从基层实践看,全过程人民民主具有鲜明的价值导向、可靠的制度保障、完整的参与实践、显著的优势功

效,有利于充分调动人民群众的积极性、主动性、创造性。

外卖小哥卢红来上海已有8年。今年7月,他看到奉贤区正在开展人民建议征集活动,抱着试试看的心态,提出社区食堂延时服务的建议,以满足外卖小哥、环卫工人和执勤人员等群体的需求。在相关职能部门的努力下,社区食堂的午餐服务延时到下午2点半并推出“超值套餐”,让更多人能享受到社区食堂的服务。

“有事好商量”是中国的文化传统,也是协商民主生动的表现形式。

“网红村如何将短期互联网‘流量’转化为经济‘增量’?”“如何有效壮大村级集体经济?”……8月16日,浙江义乌市政协围绕深化新时代“千万工程”,举行“请你来协商”活动。各级干部与多位政协委员、社情民意联络员代表、农村党组织书记代表、农创客代表面对面开展专题协商,努力把“群众想做的事”和“政府能做的事”有机结合起来。

新华社记者:王俊禄、杨琳

新华社北京9月16日电

# 激活新动能 共享新机遇

## ——2024年服贸会观察

16日,2024年中国国际服务贸易交易会落下帷幕。5天来,从国家会议中心到首钢园,综合展与专题展相得益彰,百余场论坛会议活动精彩纷呈,200余项融合创新成果集中亮相。

当前百年变局加速演进,世界经济增长动能不足。服贸会架起各方携手应对困难挑战、共享发展机遇的桥梁,为世界经济发展注入新活力。

### 向“新”而行:突出展示新质生产力

步入国家会议中心展厅,4K超高清AI数字人、手术机器人、人形机器人等形态各异的智能产品让人眼花缭乱。

点餐、下单、打印餐票、自动生成门店经营数据分析报告……今年,美团带来了最新一款智能收银设备。“这款首次向外展示的设备,运用了最新的大数据分析技术,帮助商家及时更新菜品和优化服务。”美团地方商务事业部总经理王威说。在与记者交谈间隙,不时有餐饮企业与其洽谈合作意向。

自2012年创办以来,服贸会已成为越来越多的企业首展新产品、新技术的舞台。

首款人工智能骨科手术机器人、首款帮忙“选饭碗”的公共就业AI数智

人……今年的首发产品突出运用数字化技术服务日常生活,以生产性服务业赋能产业融合发展。

金融服务是服务贸易的重要领域。服贸会上,全球支付企业PingPong首展最新全球支付解决方案,帮助跨境电商企业完成从销售订单、报关出口等资金管理。企业合伙人罗永龙说,数字化整合是今年金融展品的特点,也是行业未来发展趋势。

数字化、智能化技术持续赋能服务贸易发展。2023年,全球数字服务贸易规模达4.25万亿美元,同比增长9%,成为服务贸易发展的突出亮点。本届服贸会上,世界500强及行业龙头企业、境内外机构等111家企业机构发布数字化、人工智能、医疗健康等领域219项成

果,比上届增加80项。

记者梳理发现,今年论坛会议活动重点聚焦服务贸易发展新趋势,“人工智能”“创新驱动”是诸多与会嘉宾口中的关键词。

“大模型已经形成技术、应用和商业的正向循环,助力重构产业数字引擎。未来,更多服务行业和应用场景将依托大模型等人工智能技术,实现创新发展。”百度集团副总裁吴旻在数字贸易发展趋势和前沿论坛上说。

商务部研究院副研究员庞超然表示,数字技术的进步,把原来认为不可交易、不可存储的服务变得可交易。当前,服务贸易领域的新技术新应用正加快奔向生产生活,不断开辟外贸发展新空间。

### 以“文”塑贸:打造服务贸易新引擎

乘VR座舱穿越北京中轴线、听智能机器人讲解北京经开区工业旅游线路打卡攻略,把国家大剧院的建筑形态做成项链戴在身上……沉浸式展览和互动体验是今年文旅服务专题展的主要特色,文化正变得可看、可玩、可互动。

长3米、高2米的屏幕上,观众按照指引点击屏幕,便可浏览上古十大神兽风采。“这是我们以古建筑屋檐上的‘五脊六兽’为设计蓝本进行二次创作的沉浸式互动体验数字IP产品。截至目前,已有数十家公司跟我们洽谈合作意向。”参展商鲸世科技公司CEO杨利强说。

本届服贸会上,80多个国家和国际组织以政府或总部名义设展办会,13个国家和国际组织首次独立线下设展,突

出展示本土传统文化。

在主宾国法国的展馆里,巴黎的标志性建筑——缩小版的凯旋门、塞纳河上的比尔哈凯姆桥拱门格外引人注目,显示屏播放着关于法国文化遗产等内容。“我们愿汇聚各方力量,促进法中双方企业间的交流合作。”法国驻华大使馆商务参赞孔士嘉说。

歌舞剧《猫神在故宫》以充满趣味和情感的幻想故事,让观众对故宫产生旖旎的想象;动画电影《班超》画面精美、剧情生动,传递中华民族勇于开拓的精神……服贸会展区内,一大批基于中华优秀传统文化创作的文艺佳作与观众面对面。

“从全球范围来看,文化贸易发展潜力巨大。服贸会搭建了对外文化贸易高质量发展的平台和桥梁,激活了服务贸易发展新引擎。”庞超然说。

室负责人许怀君今年带来的寿州窑陶瓷系列展品注重实用性。“寿州窑陶瓷烧于南北朝时期,盛于隋唐,是我国比较有代表性的中原陶瓷。很多年轻人和外国展商专程来这打卡,服贸会是我们向世界讲好‘中国文化故事’的重要平台。”他说。

歌舞剧《猫神在故宫》以充满趣味和情感的幻想故事,让观众对故宫产生旖旎的想象;动画电影《班超》画面精美、剧情生动,传递中华民族勇于开拓的精神……服贸会展区内,一大批基于中华优秀传统文化创作的文艺佳作与观众面对面。

“从全球范围来看,文化贸易发展潜力巨大。服贸会搭建了对外文化贸易高质量发展的平台和桥梁,激活了服务贸易发展新引擎。”庞超然说。

### 共享机遇:拓宽服务贸易“朋友圈”

“我们展出的玫瑰系列产品销量超出预期,目前已经和多家中国采购商签订了合作意向。”首次参展的保加利亚帝加唯达贸易公司有关负责人告诉记者。

“收获超出预期”,是服贸会上诸多参展商的感受。

今年,第五次参加服贸会的法国公司施耐德电气与敬业集团有限公司达成了新合作。施耐德电气高级副总裁徐韶峰说:“本届服贸会上,我们成立了服务业务中国中心,将与更多中国本土合作伙伴签署服务合作协议。”

截至16日中午12点,本届服贸会

累计入场近24.2万人,10万余名专业观众应邀参会,比去年提高20%。会期共达成成交、投资等7类近千项成果。

服贸会自创办以来,已经成为深化服务贸易国际合作的重要平台。论坛上多位嘉宾表示,作为国际贸易的重要组成部分和国际经贸合作的重要领域,服务贸易是全球经济增长的重要驱动力。展望未来,服务贸易发展机遇与挑战并存。

“服务贸易发展仍面临着地缘政治紧张、监管壁垒等多重障碍。”经济合作与发展组织(OECD)副秘书长克努森在服务贸易发展论坛上的视频演讲中

说,要推动贸易与投资市场开放,共同寻找新的服务贸易合作方式。

从发布实施全国版和自贸试验区版跨境服务贸易负面清单,到明确在医疗领域开展扩大开放试点工作,拟允许在北京、天津等地设立外商独资医院,中国持续加大服务贸易重点领域创新发展支持力度,探索高水平开放格局。

商务部服务贸易和商贸服务业司副司长王波表示,将推动实施服务贸易全球合作伙伴网络计划,拓宽服务贸易多双边和区域合作机制,继续高质量办好服贸会等重点展会,不断扩大我国服务贸易的“朋友圈”。

新华社文字记者:魏玉坤、吉宁、刘媛媛

新华社图片记者:李鑫

新华社北京9月16日电



这是9月15日在服贸会国家会议中心展区拍摄的澳大利亚展台。