

奋勇争先 创优提质

大理市：向“新”求职 促进高质量充分就业

□ 记者 李迪 杨桂清 文/图

就业是民生之本、发展之基。近年来，大理市认真落实就业优先战略，不断探索创新，通过健全公共就业服务体系、提高职业技能培训针对性、支持创新创业带动就业等措施，让近七成的农村劳动力实现就地就近就业，共享城市发展成果，在大理更宜居宜业。

就业服务精准全面 幸福就在“幸福里”

2023年，“幸福里”社区典型经验被国务院办公厅确定为云南省三大改革典型之一，“幸福里”就地就近就业新模式在全省进行推广。截至2023年底，大理市地区生产总值完成546亿元，三次产业结构为5.6:28.4:66.0；常住人口79.01万人，常住人口城镇化率为73.35%。结合第三产业占比和城镇化率“双高”的实际，大理市于今年6月启动“大理·城市幸福驿站”建设，并于8月底投入试运营，开启了组织化、数字化、精准化、一体化人力资源综合服务新模式，为城乡劳动者搭建了一个温馨可靠的幸福之家。

“在这里找工作感觉比较靠谱，信息真实可信，发布的职位多，我们选择的余地比较大。”孙乾是一名退役军人，离开部队后一直没有找到合适的工作，近期，他通过“大理·城市幸福驿站”找到了心仪的岗位，成为一名洱海卫士。

“今年9月至10月是大理市烤烟采收的季节，我们提前10天左右到各乡镇摸排用工需求，在45天之内完成了3600人次的派工，高效助力完成烤烟采收项目。”大理鼎好人力资源服务有限公司运营部经理杨清霞介绍。

“大理·城市幸福驿站”位于大理市洱河南路15号，是全省首批认定的11家“云南省就业‘幸福里’社区”之一。不同于传统人力资源公司单一的劳务服务模式，就业“幸福里”社区聚焦当地产业发展和企业用工实际，以党建引领、国企运营、市场化运作的模式，联合人力资源服务机构组建新型劳务公司，租赁盘活闲置场地等低效国有集体资产，通过搭建“管家式”劳务平台，“组织化”地把零散务工人员和企业用工需求有效对接。同时，营造“家庭式”的用工环境，为民众提供吃住住一体、工作生活学习兼顾的综合保障，实现从四处打工到家门口就业的转变。此外，通过探索“员工式”规范用工，开展技术技能、法规法纪等培训，加强劳动权益保障，让普通农民变身产业工人。

大理市人力资源和社会保障局局长周雪蓉说：“我们建设‘大理·城市幸福驿站’就是要有效促进产业、企业、就业‘三业’联动，发挥大理市产业、经济、人力等要素资源聚集的优势，提供组织化、数字化、平台化、一体化的人力

资源综合服务。”目前，“大理·城市幸福驿站”已与省内外100余家企业签订合作协议，与500余家企业、协会商会达成合作意向，共收集2.5万个就业岗位，将洱海鱼类生态调控捕捞、洱海卫士、苍山卫士、生态绿色农业种植等散弱务工形态聚合，已实现组织化派工2万余人次。

此外，大理市以数据赋能，搭建“大理·城市幸福驿站”数字驾驶舱，以企业“按需点单”、平台“精准派单”、务工人员“积极接单”的方式提供精准服务，通过管理端和用户端两个端口实现线下运营场景，包括求职招聘、用工派单、线上签约、政策咨询推送、吃住服务预约等功能的全流程数字化管理。同时，通过“1+13+N”模式，即一个中心、13个乡镇、N个社区、村、商超及银行网点，向全市范围内进行服务覆盖，形成“大理市15分钟就业服务圈”。“下一步，我们将不断迭代升级，持续扩展服务品类，提供精准高效的一体化人社服务，为全州产业和企业赋能，服务大理经济社会高质量发展，让劳动者‘好就业、就好业’。”周雪蓉说。



“大理·城市幸福驿站”大门。(摄于10月24日)

探索“旅游+多元就近就地就业”模式 让“好风景”蝶变为“好就业”

随着大理旅游热度不断攀升，大理市民宿业快速发展，一个新职业——民宿管家也悄然兴起，并逐渐壮大。刘永毅是一家高端民宿的店长，他从一个普通服务员做起，经过多年的培训学习和实践积累，现在已经是民宿管家。“相比传统程式化的管理服务模式，民宿管家可以说是一个有‘人情味’的全能型顾问，我们更注重顾客的体验感，致力于为顾客提供专业的、有温度的定制化服务。”刘永毅认为，大理是一个热度很高的旅游城市，非常需要更高标准的旅游服务，也需要更多具有专业素养的从业人员参与进来。

为了顺应旅游市场需求变化，大理市围绕“一技促就业”，常态化开展旅游企业、民宿客栈等从业人员服务能力和职业素质提升技能等级培训，重点培育了“大理白族扎染技师”“大理民宿管家”2个省级劳务品牌，以及“大理金花家政”“大理牧工”“大理洱海护工”3个吸纳就业能力强的劳务品牌，5个劳务品牌共提供固定岗位实现就业5.9万人，带动就业21.9万人，实现从业人员工资增收26.35亿元，品牌经济规模近60亿元。大理市公共就业和人才服务中心副主任刘毅介绍：“文旅产业具有产业链长、就业容量大的特点，我们抓住这个特点做好就近服务工作，把‘好风景’变为‘好就业’，不仅让群众在家门口获取更多就业机会，也为整个旅游服务业提供了更好的人才支撑。”

苍洱美景不仅蕴藏着更多职业空间，也提供了广阔的创业天地。大理镇才村东临洱海，辖区环洱海线长3.6公里，下辖的6个自然村都依洱海而居，天然的地理优势吸引了大量的“新大理人”和本地村民在才村创业。目前，才村共有658家民宿，特色餐饮企业117家，年均可接待游客100万人次以上，累计带动就业1800人以上，2023年，全村经济收入超过3亿元。今年，才村被大理市选为示范创业村落来打造，大理市人社局给予政策指导和贷款帮扶。才村村民赵雅婷把自家的房子改造成民宿，成功申请到“贷免扶补”创业小额贷款，缓解了地资金周转的难题。“对我们老百姓来说帮助很大，利息比其他银行低很多，贷款期限是3年，我们还款压力也没有那么大。”

赵雅婷说。近年来，大理市充分发挥旅游产业优势，制定《大理市农村劳动力就地就近就业行动方案》等，探索“旅游+百业”“做大多元就地就近就业、实施‘品牌+百技’”“做好多元就地就近就业、推动‘服务+百问’”“做优多元就地就近就业”。目前，大理市农村劳动力21万人，实现转移就业16.57万人，其中就地就近就业14.81万人。



民宿管家刘永毅正在为客人冲咖啡。(摄于10月24日)

优服务提质效暖民心 构建全方位公共就业服务体系

每天早上6点左右，大理市零工市场就熙熙攘攘挤满了来找找工作的人，大理市下关镇金星村村民王雨雨团站在长长的队伍里，期待着今天能找到一个合适的工作。“我们只要有时间就来这里找活做，提砂灰、挖土、打扫卫生等，这里的工作人员对我们都客客气气的，拿着这里的派工单也有保障，不怕领不到工资。”王雨雨说。

大理市零工市场于2023年11月挂牌成立，按照省级标准化零工市场规范建设，集政策咨询、信息发布、技能培训、权益保障等功能为一体，为灵活就业人员和用工企业搭建服务平台和“供需桥梁”。负责人张睿智介绍：“我们建设了6个服务专区、1个户外停车区、1个室内服务区、1个户外等候区以及标准化的培训教室和休息区域，零工市场月平均服务零工1万多人次，服务企业500多家，单日匹配成功率接近100%。”

零工市场是大理市公共就业便民服务站承接的其中一个项目。2022年，

大理市人社部门和大理交通运输集团公司签订《政企合作框架协议》，创新成立大理市公共就业便民服务站，重点针对困难群体开展就业兜底帮扶。服务站设立至今，入驻了人力资源公司、职业培训学校、职业鉴定机构、科技服务公司等，全年无休提供服务。此外，还承接打造了大理“就业集市”“就业夜市”“就业早市”等特色就业服务品牌；累计收集市内外600余个用人单位岗位信息，精准匹配求职信息，近3000人实现固定就业；开展各类线下招聘会60余场、直播招聘200余次，就业服务超过3万人次；开展各类职业技能培训近2000人次；省外转移就业近千人；2023年助力务工者增收超过330万元，2024年预计达到1100万元。大理市公共就业和人才服务中心副主任刘毅说：“公共就业便民服务站是大理市公共就业服务体系‘四位一体’建设中的重要一环，面向全体求职者和企业提供一体化的就业服务，今后我们还会逐步推广这个模式。”

目前，大理市已初步建立了以“大理·城市幸福驿站”为龙头，以零工市场、公共就业服务站点和人力资源服务机构为支撑的“四位一体”公共就业服务体系，形成了党委政府领导、部门横向协同、系统纵向贯通、社会广泛参与的组织体系和人社牵头、部门配合、乡镇(街道)落实的一体化推进就业工作格局。截至10月28日，今年大理市城镇新增就业5907人，发放各类创业贷款共6556万元，带动就业1093人，开展补贴性职业技能培训26个班次2196人次，技能提升“展翅行动”完成1004人次，创业贷款和技能提升培训超额完成州级下达任务。大理市人力资源和社会保障局局长周雪蓉说：“在今后的工作中，大理市将不断强化高质量公共就业服务体系，落实就业优先政策，不断拓宽就业渠道，优化就业创业服务，强化困难兜底保障，构建和谐劳动关系，不断增强广大劳动者的获得感、幸福感，促进全市劳动者高质量充分就业。”



“就业夜市”现场。(资料图片)