

中国人寿寿险公司成功通过合规管理体系认证监督审核

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)接受合规管理体系认证监督审核并成功通过,获得年度监督审核确认证书,确认公司合规管理体系ISO37301:2021国际标准和GB/T35770-2022国家标准认证证书继续有效,进一步验证了中国人寿寿险公司合规管理体系策划的科学性和运行的有效性。

围绕主责主业 充分发挥合规规范引领作用

作为寿险行业“头雁”,中国人寿寿险公司始终高度重视合规管理工作。牢固树立“合规是发展的基石”“合规从高层做起”“主动合规”“合规人人有责”“合规创造价值”等合规理念,将合规视为高质量发展的“生命线”,致力于打造“全员全过程全方位合规”的格局。

中国人寿寿险公司充分认识到合规在促进高质量发展、完善中国特色金融企业现代公司治理中的重要作用,坚持将

合规工作与业务工作同谋划、同部署、同落实,通过完善的制度约束、严密的流程管控、专业的策略响应,将合规管理全面融入丰富保险产品供给、加强资金运用服务实体经济、加快队伍转型升级、提高客户服务能力过程中,持续彰显“合规创造价值”理念的时代内涵。

中国人寿寿险公司在合规管理理论和实践上的探索创新,形成了具有自身特色的全面合规、主动合规、持续合规管理路径。不仅注重合规管理体系的构建和完善,还积极将合规理念融入企业文化和日常经营管理中。通过加强合规培训、提升员工合规意识、完善合规监督机制等措施,不断推动合规管理向纵深发展。

持续对标对表 促进合规建设与时俱进

合规是一个不断变化与发展的领域,合规建设是一项长期而持续的系统工程。2024年,中国人寿寿险公司按照

认证要求,有序开展内部审计、管理评审,全力支持外部认证专家开展监督审核,对合规管理组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价、改进各环节进行再检视、再验证,成为践行“主动合规”理念的生动实践。

中国人寿寿险公司的治理体系健全完善,合规机制运行有效,风险管控效果显著,合规管理体系契合公司经营实际,符合外部监管要求、走在行业发展前列。通过本次全面、系统的监督审核,验证和确认中国人寿寿险公司的合规管理体系建设持续符合标准,充分展现了公司在合规管理方面的卓越能力和坚实基础。

锚定世界一流 以合规之力护航全面深化改革

党的二十届三中全会吹响了进一步全面深化改革、推进中国式现代化的嘹亮号角。随着金融体制改革的加快推进,行业法治建设向纵深拓展,依法

合规治理的重要性将愈发凸显。当前,中国人寿寿险公司正积极贯彻落实党的二十届三中全会精神,以建设世界一流寿险公司为目标,谋划进一步全面深化改革,使合规建设在支持、推动和保障公司高质量发展中的作用发挥更加充分、更可持续。

面向未来,中国人寿寿险公司将持续聚焦中心任务,提高合规服务大局能力,聚焦安全发展,提高合规风险管控能力,聚焦价值创造,提高合规资源运用能力,充分发挥合规管理三道防线机制功能作用,深化构建全员全过程全方位合规格局,为行业高质量发展提供有益探索实践。

(中国人寿大理分公司供稿)



大理州获批国家级知识产权公共服务标准化建设试点城市

近日,国家知识产权局办公室印发《关于开展第二批知识产权标准化建设试点及对首批试点先进经验予以通报表扬的通知》,大理州成功获批国家级知识产权公共服务标准化建设试点城市。

近年来,大理州强化知识产权公共服务体系建设,增加知识产权服务供给,提升知识产权公共服务效能,促进知识产权发展环境不断优化,设立大理州知识产权综合公共服务窗口,申报获批国家知识产权局商标业务大理州受理窗口、国家知识产权局专利局昆明代办处大理州工作站,编制印发《大理州知识产权局公共服务事项清单》。各县(市)局在政务中心设立知识产权公共服务点,在大理大学建成国家级知识产权信息公共服务网点,在滇西应用技术大学、大理市个体私营经济协会建成省级知识产权信息公共服务网点,国家知识产权局商标业务大理州受理窗口通

过云南省知识产权公共服务机构备案。申报获批省级商标品牌指导站4个,初步形成覆盖全州所有县(市)的“一体化”知识产权公共服务网络。

下一步,大理州将以学习运用首批试点地区先进经验为契机,大力推动知识产权公共服务标准化建设,全面实现知识产权公共服务制度模式标准化、实施运行规范化、办事程序便利化,突出服务重点,促进和加强知识产权创造、运用、保护、管理和全链条,支撑科技创新和产业发展,为知识产权强国建设提供有力支撑。

[孔洋]



2023年度云南保险业非机动车险理赔十大典型案例

一、化解企业风险 高额赔付支持实体经济显担当

案例简介:2023年7月,玉溪某在建项目业主方因资金链断裂欠付承建方工程款,导致拖欠农民工工资达960万元,项目面临停工,事件引起当地政府部门强烈关注。太保财险云南分公司成立理赔工作组进驻项目工地调查核实,案件情况属实,向业主支付保证保险赔付2100万元,解决拖欠农民工工资问题。

案例点评:公司充分发挥了保证保险的增信融资功能,分担企业风险,帮助企业解决拖欠农民工工资问题,支持实体经济发展。

二、优质服务助企重生 药企获赠816万元

案例简介:2022年7月,昆明某药企车间负压式干燥罐发生爆炸,造成1人当场死亡、2人受伤的事故。接案后,人保财险云南省分公司对损失标的逐一检测分析,逐项进行核定,最终根

据机器设备、房建、在制品三个项目损失,赔付816万元。

案例点评:此案例彰显企业财产保险在化解风险、助力企业快速恢复生产中的关键作用,为地方经济发展提供坚实保障。

三、探索创新巨灾保险模式 提升公共安全治理能力

案例简介:2023年5月2日,云南保山隆阳5.2级地震波及大理州。5月17日,距收到报告仅11小时,诚泰保险云南分公司即完成220万元赔款。这已是公司第7次高效开展农房地震保险理赔,9年赔付农房地震险超1.22亿元。

案例点评:公司9年的农房地震险赔付承保经验,全方位、立体化、多层次为云南巨灾保险奠定了基础,提升了保险参与云南公共安全治理能力。

四、危难时给予“赔”伴 用行动践行承诺

案例简介:被保险人工程现场意

外突发地陷事故,两名施工人员同时坠入洞中失联。事故发生后,平安财险云南分公司第一时间作出赔付承诺,并全力开展搜救工作。经过14小时的救援,在塌陷洞内找到两名遇难人员。配合施救的同时,公司积极安抚家属情绪并开通绿色通道,快速赔付153万元。

案例点评:公司快速介入案件,启动绿色通道,第一时间做出赔付承诺,为现场施救、事故处理提供了有力保障。

五、499万元赔付款 助力云南旅游业发展

案例简介:2020年10月,大理苍山索道支架下方发生山体滑坡,造成滑道、索道车厢等整体损坏。国寿财险云南省分公司快速响应,及时查勘现场,核定损失。由于索道车辆是德国非标进口件,定制处理周期太长,公司积极与被保险人协商,在索道未完全修复前完成499万元赔款支付。

案例点评:旅游业是云南的金字招

牌。保险业快速响应,靠前发力,助力云南旅游业发展。

六、小小春城惠民保 广大市民缺不了

案例简介:“春城惠民保”参保人王女士,被确诊为B细胞非霍奇金淋巴瘤后,需要进行CAR-T治疗,医疗费高达120万元。接案后,大地财险云南分公司立即开展理赔,及时赔付96万元,极大减轻了参保人的经济负担。

案例点评:以民生为本,低门槛、高保障,春城惠民保积极推进健康保险的场景区创新,当好百姓贴心人。

七、“建工险”为安全施工护航

案例简介:2023年8月,云南某在建高速公路发生山体滑坡致2死2伤的重大事故。接案后,华安财险云南分公司立即启动重大事故应急预案,积极配合政府部门,协同施工单位进行抢险救灾,安抚死者家属,慰问受伤人员。公司提前启动赔付程序,安抚罹难者家属情绪,48小时内将251万

元保险赔款支付到企业账户,保障了项目的顺利进行。

案例点评:作为经济发展的稳定器,公司快速响应、高效理赔,为建筑企业分忧,为经济发展护航。

八、海外就医及时助 高端医疗险“防线”

案例简介:2023年6月,戴某在昆明某医院检查中发现前列腺存在癌变,需要进行CAR-T治疗,医疗费高达120万元。接案后,大地财险云南分公司立即开展理赔,及时赔付96万元,极大减轻了参保人的经济负担。

案例点评:以民生为本,低门槛、高保障,春城惠民保积极推进健康保险的场景区创新,当好百姓贴心人。

九、三位一体 搭建民生“安全梯”

案例简介:某小区购买了安诚财险云南分公司“电梯智慧保”保险产品,2023年,该小区电梯维修共计赔付117.86万元。本案例中,“电梯智慧保”保

险产品全面保障电梯全生命周期各种风险损失,使用“保险+物联网+服务”“三位一体”创新智能化风险管理模式,24小时全天候实时监测电梯运行状态,最大限度地保障电梯安全运行。

案例点评:“保险+服务”的创新管理模式,让保险产品从传统的事后理赔向风险防范转变,是做好风险减量、完善社会安全治理体系的创新举措。

十、小保费大保障 64.92万元理赔助力物流运输无忧

案例简介:2023年2月,某运输车辆从昆明出发前往瑞丽,途中因长下坡导致车辆后轮起火并蔓延至整车,造成车上运输货物受损。接案后,太平财险云南分公司第一时间赶赴现场勘查,主动帮助客户施救,收集理赔资料,及时完成理赔,赔付64.92万元。

案例点评:小保费投保为客户挽回重大经济损失,及时理赔支付,将“有温度”的保险服务传递至全社会。(云南省保险行业协会供稿)

建行生活 CCB Life logo

清明上河图

边花边赚 越用越省

遇见生活小美好

美好生活指南

扫码领福利

上登牌水泥 通过ISO系列标准认证

凝聚理想 共筑辉煌

云南红塔滇西水泥股份有限公司 地址:云南省大理州宾川县大营镇新村村委会洪水塘 销售热线:0872-2481666

SHANGDENG logo