

农行大理分行用金融之笔为“五色”产业增色添彩

近年来，农行大理分行始终围绕大理州高原特色农业产业，聚焦“一县一业”，以金（烤烟）、银（银器）、红（肉牛）、橙（水果）、绿（蔬菜）“五色”产业为基础，加强产品创新，加大信贷支持，以金融之笔为“五色”产业增色添彩，助力大理州乡村振兴高质量发展。

助力烤烟产业 步入“金”时代

烤烟是大理州传统产业之一。每年1—3月份正值烟籽育苗时节，烟农在这段时间会采购烟籽和肥料，农行工作人员就会在这段时间到各乡（镇）集中宣讲惠农信贷政策，为烟农送去金融“及时雨”。

据悉，农行大理分行自2017年开始，为烟农创新推出“免担保、纯信用、利率低、手续简”的专属产品——“烟农贷”。近年来，也不断适应农村信用体系建设的需求，优化农户建档整村推进模式，全力支持烤烟种植和助力烟农增收。

洱源县三营镇新龙村的浦锡明是洱源县烟草种植大户，种植烤烟面积从最开始的五亩扩大到今年的四十亩，规模扩大后他的资金有一定缺口，他第一时间联系了农行洱源县支行，客户经理在上门调查和资料录入后，及时为他发放了“烟农贷”23万元，解决了他的资金难题。“我跟农行合作十几年，最开始是三户联保，现在自己在手机上就可以操作，不用抵押担保，而且利率低、还款灵活，我今年有信心把这40亩烤烟种好。”浦锡明说。

近年来，农行大理分行持续加大对烤烟产业的支持。截至9月末，该行共支持烤烟种植户2640户，贷款余额3.18亿元，助力烟农增收致富，真正收获一片“金叶子”。

浇灌银器产业 传承“银”色技艺

鹤庆县是全国有名的“银都水乡”，全县共有1500多户家庭从事银器手工艺加工制作，银饰产品达200多种，间接带动9000余人就业，创造经济效益

26亿元，是名副其实的“银色”产业。

在“银色”产业发展的过程中，新华村银匠寸文辉是见证者之一。“我开始和农行合作是十多年前，那时贷款特别麻烦，来回跑好多次才办得下来。现在农行工作人员拿着设备上门服务，简单快捷采集一下资料，很快就接到电话通知可以放款了，而且人不在鹤庆也没有任何影响，自己在手机上操作就可以，十分方便。”寸文辉说道。

在鹤庆县，像寸文辉一样的致富带头人还有很多。从小银铺到大作坊，每一个发展阶段都有农行鹤庆县支行的信贷支持。截至9月末，该支行共支持鹤庆县银匠客户520多户，贷款金额1.02亿元，用实际行动“贷”动银都水乡“银色”特色产业。

“贷”动肉牛产业 奔向“红”火日子

肉牛产业是云南省委、省政府确定的八大高原特色农业重点产业之一，也是巩固拓展脱贫攻坚成果、实施乡村振兴战略的首选产业。

在巍山县牛街乡养牛大户杨文光的养牛基地，远远地就能听见牛棚里传来牛群此起彼伏的“哞哞”声。“我们肉牛养殖场能有如今的规模来之不易。2022年，在养殖场最艰难、最关键的时候，是农行巍山县支行帮助了我，现在我的肉牛养殖已经走上正轨，目前，共有150头肉牛，销路很好，资金也得到了及时回笼。”谈起自己的创业故事，杨文光深有感触。杨文光在创业初期养殖肉牛30头，但养殖场前期投入大、成本高，且农户缺乏有效抵押物，面对资金不够的难题，杨文光一筹莫展。农行巍山县支行客户经理在普惠大走访中了解到这一情况后，主动服务，为杨文光提供166.9万元贷款支持其创业，养殖场继而发展了起来。

在大理州还有许多像杨文光这样的养殖户都获得了农行大理分行的贷款支持。截至9月末，农行大理分行已累计向全州40户肉牛企业、4352户肉

牛养殖户投放贷款13.75亿元，有效破解了全州肉牛产业发展中贷款、融资难问题，推动肉牛产业稳步发展，让更多养殖户过上了“红”火日子。

“普照”水果产业 迎来似锦前“橙”

地处云岭横断山脉边缘、金沙江南岸的宾川县，光热充足、热量丰富、干旱少雨，种植水果具有得天独厚的自然条件，水果产业成为宾川县的高原特色产业之一。进入宾川县，果园密布、水果飘香，“中国柑橘之乡”等美誉实至名归。

宾川县州城镇宾居农场2队的戴兴梓，去年承包了60亩地种植柑橘。由于无技术、少经验，投入的资金亏得所剩无几，今年果树修剪、追肥还需要大量的资金，这可让戴兴梓愁得睡不着觉。2月初，农行宾川县支行客户经理了解到戴兴梓的困难后，仅用3天时间，便以农户信息建档形式通过农行掌银为其发放了“惠农e贷”30万元。

“有了农行的贷款支持，今年我的柑橘种植和销售都不用愁了。”收到贷款后的戴兴梓激动地说。戴兴梓获得的贷款，就是农行大理分行针对宾川县水果产业特批的专项贷款产品“惠农e贷”，单笔最高额度为30万元，三年授信，循环使用，利随本清，主要满足农户种植水果的资金需求，实现由“线下”到“线上”办理。

今年以来，农行大理分行已累计向全州31户果企、5859户果农投放贷款10.76亿元，有效解决了果企经营、果农种植中的资金困难，助推水果市场走得更远。

“润泽”蔬菜产业 田地“绿”意盎然

弥渡县素有“蔬菜王国”美誉，先后获得全国菜篮子产品生产先进县、国家农业综合开发示范县等殊荣，被列为全国大宗蔬菜十六个重点区域县（市）之一、云贵高原夏秋蔬菜重点区域基地县、省“一县一业”蔬菜产业特色县、省特色农产品优势区（蔬菜）、省蔬菜产业优势特色产业集聚项目县。

为助力弥渡县做大做强蔬菜产业，

农行弥渡县支行聚焦蔬菜生产、流通、销售各环节上的生产经营主体，充分运用农行“惠农e贷”，积极开展上门服务，一站式解决弥渡蔬菜产业链各环节资金问题。

陈文龙是弥渡县新街镇西庄村的蔬菜种植大户，2019年开始从事蔬菜大棚种植，主要种植销售黄瓜、辣椒等蔬菜产品。通过几年的生产经验积累，他的经营规模逐年扩大且比较稳定，目前，租赁承包蔬菜大棚6个、种植面积12亩。近日，他想进一步扩大种植规模，提高经营收益，计划增加6个蔬菜大棚，由于把资金都投在了新建蔬菜大棚上，手头缺少流动资金购买化肥农药，这可让他犯了愁。正当他不知所措的时候，恰好遇上农行弥渡县支行客户经理进村走访调查种植户情况，于是向他推荐了“惠农e贷”产品，仅用三天时间，20万元的贷款就发放到位，解决了他的难题。

截至9月末，农行大理分行已累计向16户蔬菜企业、2903户蔬菜种植户投放蔬菜产业相关贷款余额达4.71亿元，全面保障地方蔬菜产业金融需求。

支持烤烟、银器、肉牛、水果、蔬菜等“五色”产业，这是农行大理分行立足于大理州州情，全面服务地区特色产业的缩影。该行以“惠农e贷”为依托，全力推广“利率低、手续简、审批快”的全线上信贷产品体系，支持广大农户发展生产、增收致富。2022年以来，农户贷款总量由33.82亿元增至84.41亿元，增幅达150%，实现农户贷款全州行政村、农行网点“两个全覆盖”。2024年以来，已累计向“五色”产业投放贷款32亿元。

农行大理分行主要负责人表示，将继续围绕“服务乡村振兴的领军银行”的定位，做实做优做强大乡村振兴金融服务，巩固提升“三农”县域业务市场竞争优势，扎扎实实把党的二十大和二十届二中、三中全会精神全面落实在白州大地上。

【杨奕琳】

大理市第一人民医院在第十二届全国医院质量管理工具大会中获奖

近日，由国家卫生健康委员会医疗管理服务指导中心指导，清华大学医院管理研究院主办，浙江省医院协会承办的第十二届全国医院质量管理工具大会暨第四届医疗质量与安全管理论坛在浙江省杭州市举办。

本届大会有全国31个省市区1922个项目报名，最终有1219个项目通过预审入围决赛；470组电子壁报展示。大会设有课题研究型、三级医疗技术、三级护理、基层医院、三级行政后勤、首次参赛医院、药物药事、QFD创新型品管圈、平衡计分卡、临床路径、HFMEA&RCA、精益六西格玛、6S、患者体验与安全共14个专场。

在本次大赛中，大理市第一人民医院有2支队伍入围决赛，其中，由云南省推荐参赛队伍1支，自主报名参赛队

伍1支。经过3天的激烈角逐，大理市第一人民医院参赛团队分别在RCA专场中荣获三等奖、三级护理专场中荣获优秀奖。

此次大赛，为医护人员提供了一个展示和交流的平台。未来，大理市第一人民医院将继续以全面提升医疗质量为目标，抓好落实，促进医院发展，始终坚持以病人为中心，稳步推进各项质量提升行动，为医院高质量发展赋能续航。

【徐涵】



大理州第二人民医院开展“全民消防 生命至上”主题党日活动

为进一步提升党员群众的消防安全意识，提高其自救、互救能力和突发消防安全事件的应变能力，在第33个全国消防宣传教育日来临之际，大理州第二人民医院行政一支部、行政二支部联合组织开展“全民消防 生命至上”主题党日活动，到大理州消防救援支队开展消防安全参观体验活动。

活动中，全体党员相继参观了消防基础知识专区、VR模拟灭火体验馆、火灾案例警示区、电动车模拟起火体验馆、特色消防志愿服务区等区域。通过近距离接触消防安全器材，观看模拟生活工作场景火灾的自救互救视频，以及聆听讲解员对于预防火灾等知识技巧的分析，大家感受颇深。随后，参观队伍又来到模拟灭火体验馆，利用VR

设备“身临其境”学习火场逃生的应对举措，真切体会到水火无情的危害性及防患于未然的重要性。

此次主题党日活动，通过“零距离”学习和“沉浸式”体验，进一步提升了党员的消防安全意识和突发事件应急处置能力。下一步，大理州第二人民医院将持续发挥党建引领作用，抓实抓细抓严安全生产各项工作，积极传播消防安全知识，共同营造良好的消防安全环境。

【马唯玉 赵江月】



2023年度云南保险业寿险理赔十大典型案例

一、用爱呵护 393万元理赔款护航疾人士生活

案例简介：2023年2月，投保人李先生患病，其投保的寿险保额高达393万元。因受益人小李为无民事行为能力人（智力障碍），案件处理过程中，为保护权利人的合法权益，太保寿险云南分公司广泛走访派出所、法院、残联、知情人士，最终将保险金支付到合法的监护人账户。

案例点评：公司坚持原则，广泛走访，多方查证，最大程度地保护了受益人的合法权益。

二、全面保障显价值 国寿理赔暖人心

案例简介：投保人李某保险意识较强，连续多年在中国人寿云南省分公司为自己投保养老、分红、意外、疾病、重疾、身故等9款普通寿险、7款万能寿险及1款分红寿险。2022年底，李某因重疾不幸离世。出险后，公司主动协助家

属办理理赔，及时赔付保险金1000万余元。

案例点评：客户保险意识较强，组合多元保险筑牢风险防线。国寿理赔服务有速度更有温度，彰显了保险的保障意义与功用。

三、快捷理赔服务 用“新”护航

案例简介：投保人唐女士在新华保险云南分公司购买了重大疾病保险，2023年1月确诊为内分泌恶性肿瘤。接案后，公司快速启动核赔，赔付重疾保险金及医疗保险金260万余元，为其后续治疗提供资金保障。

案例点评：大病来临时，重疾保险为患病客户的生活及医疗提供保障。

四、团险高额赔付 170万元彰显央企担当

案例简介：陈先生在太平养老云南分公司投保团体险，包括寿险、重疾等险种。2022年12月因咳嗽入院，伴重症肺炎、感染性休克等病情，后因多脏

器功能衰竭身故。接案后，公司积极介入，协助家属收集理赔所需资料，快速理赔，最终赔付170万元。

案例点评：以人为本，高效理赔，诚信赔付，彰显央企担当。

五、重疾医疗双保障 守护健康无担忧

案例简介：崔女士在泰康人寿云南分公司投保重大疾病保险、医疗保险，2021年8月确诊急性B淋巴细胞白血病，两年间治疗数次。公司多次为其提供理赔服务，截至2023年12月，已赔付13次，累计金额132.76万元。公司将继续在保险期间内继续对崔女士符合保险条款约定的保险责任承担理赔义务。

案例点评：多次赔付为投保人消除治疗后顾之忧，以实际行动履行保险保障承诺，深度诠释了保险的作用与价值。

六、履职尽责稳小家 暖意赔付99.71万元

案例简介：朱先生在瑞众保险云南分公司投保两全保险，2023年2月因感染新型冠状病毒后引发重症肺炎身故。公司启动快速理赔程序，向其法定受益人赔付身故保险金99.71万元。

案例点评：3个工作日内完成理赔审核，以专业化、人性化的服务，让理赔更有温度。

七、车祸无情人有情 高额理赔200万元

案例简介：2023年10月，被保险人雷某驾驶小型越野客车，前往四川成都旅游。途经一简易木桥时，车辆前轮驶出木桥桥面，侧翻坠入河里，造成驾驶员雷某溺水死亡。接案后，人保健康云南分公司迅速完成调查核实工作，并将200万元理赔款打入了被保险人家属账户。

案例点评：公司坚持人民保险为人民服务的宗旨，用实际行动践行承诺，高额赔付，让理赔更有温度。

八、科技赋能 46分钟完成75万元重疾赔付

案例简介：陈某在阳光人寿云南分公司投保重大疾病保险，2023年5月确诊甲状腺恶性肿瘤，在申请通过“我家阳光”App线上申请重疾理赔。公司收到理赔申请后，及时反应，通过移动调查手段联系投保人进行身份识别与病历确认，从申请到结案，整个过程仅用46分钟就完成了75万元的重疾赔付。

案例点评：普惠金融，科技赋能，让传统的理赔服务更加智能化和便捷化，方便广大人民群众。

九、百万赔付暖人心 为爱护航燃希望

案例简介：2018年，王先生为7岁的儿子购买了富德生命云南分公司“童宝少儿重大疾病”保险。2023年7月，王先生儿子不幸在昆明医科大学第二附属医院确诊B淋巴细胞白血病。

接案后，公司迅速开展理赔工作，赔付100万元，为患者后续治疗提供了较为充足的经济保障。

案例点评：少儿重大疾病保险保费低，赔付高，充足的保障不仅能为患者后期治疗和生活提供帮助，还能为家庭幸福美满重燃希望。

十、一份平安 72万元理赔款守护家庭希望

案例简介：2021年，贾先生为刚出生的孩子购买了平安人寿云南分公司的重大疾病保险。2023年5月，年仅2岁的小朋友因毛细胞型星形细胞瘤进行了开颅手术。接案后，公司快速响应审核，及时赔付“重疾+医疗”72万元理赔金，为孩子构筑了坚实的医疗后盾。

案例点评：孩子是家庭的希望，保险从娃娃抓起，用一份保障，守护每个家庭。

（云南省保险行业协会供稿）

公益广告

【社会主义核心价值观】

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

保护洱海母亲湖 构建和谐美家园

