

我州质监部门监督抽查结果显示

瓶装桶装饮用水合格率88%

我州全面开展瓶装桶装饮用水专项整治

本报讯(记者 李灿梅) 记者近日从州质量技术监督局获悉,州、县(市)质监部门近期对全州范围内瓶装桶装饮用水产品质量监督抽查结果显示:抽查的25个批次产品中,有22个批次产品实物质量符合国家标准规定要求,产品实物质量抽查批次合格率为88%。

据了解,目前我州共有22家饮用水取证企业。此次监督抽查共抽查了我州20家企业25个批次产品,其中共抽查纯净水产品10个批次,合格10个批次;抽查矿泉水产品5个批次,合格5个批次;抽查山泉水产品10个批次,合格7个批次。

抽查发现的3个不合格山泉水产品,不合格原因均为微生物指标超标。其中,一个样品菌落总数超标,一个样品菌落总数和酵母超标,一个样品菌落总数和大肠菌群超标。

据介绍,造成微生物超标的主要原因是生产企业内部管理不严,未严格按照生产要求进行生产、管理,原材料把关不严;防蝇、防虫设施不完善,生产人员没有洗手更衣、随便进出车间导致车间环境不整洁,工人个人卫生不符合要求及运输过程造成污染等。

对抽查出不合格产品的企业,州质监局要求其限期整改,整改期间停止该种产品的生产和销售。

本报讯(记者 李灿梅) 为确保瓶装桶装饮用水安全,我州质监部门已在全州范围内展开专项整治工作,以进一步提高瓶装桶装饮用水生产企业产品质量。

此次专项整治的检查重点一是期满未换证企业是否有违法开工生产情况;二是在前期监督检查中生产许可证有效期内因停产扩建等原因未抽到样品的企业;三是在前期监督检查中不合格的饮用水生产企业。

专项整治还将对水产品生产企业生产许可有效期内逃避抽样、期满未申请换证违法生产、无证生产和超许可范围超许可期限生产瓶装桶装饮用水及循环使用PET材料制成的水桶灌装饮用水等行为进行严厉打击。

据了解,此次专项整治期间,质监部门还将对瓶装桶装饮用水进行再次抽查。抽查的产品均统一送省质检院进行检验。抽查发现不合格企业,质监部门将对其进行重处,并通过媒体公布企业名单。

中信银行

CHINA CITIC BANK

承诺于中 至信于信

中信杯社会新闻头条大赛

大理日报社 中信银行大理分行 合办

有话就说

15087275888

15087275999

民生沟通

商家占道经营

135××××5250 机主留言: 下关建设路大理市粮食局至小花园段的人行道上,商家将大量的摩托车、电动车直接摆放到了人行道上占道经营,有时候还在人行道上骑行试车,使得该路段人行道堵塞严重,阻碍了过往行人的通行,且这种现象存在了好几年都一直无人管,希望有关部门能够管一管!

工地噪音扰民

189××××5262 机主留言: 我是大理经济开发区三豪花园的住户,最近,位于原吉祥电子城的工地经常从早上六点开始施工到凌晨三四点,打桩机及其他机器的轰鸣声不绝于耳。小区里老人和孩子较多,工地的噪音严重影响了我们的正常生活,希望有关部门管一管!

值班记者 赵子忠

毛羽亮先进事迹后续报道

毛羽亮先进事迹鼓舞大学新生

本报讯(记者 黑毅鹤 实习生 肖仅英) 9月19日晚,大理学院举办毛羽亮先进事迹报告会。报告会上,毛羽亮结合自身经历,为大理学院入学新生作了题为“责任与忠诚,我的路”的先进事迹报告,一幕幕鲜活、生动的英雄事迹让入学新生深受鼓舞。

“毛羽亮先进事迹经各级新闻媒体宣传报道后,在社会各界引起了强烈反响。目前,学校新生正在进行军训,为更好地让学生接受爱国主义教育,我们特意邀请毛羽亮为入学新生现场讲述自身成长经历,希望学生能够从英雄的成长中得到启发,成为对社会有用的栋梁之才!”大理学院武装部副部长李慧告诉记者。当晚共有3000余名入学新生聆听了毛羽亮先进事迹报告。

报告会现场,同学们被毛羽亮的经历深深地震撼了,并为之深受启发和鼓舞。大理学院农学与生物科学学院2011级园艺班的兰开利告诉记者:“在战场上,毛羽亮是战斗英雄,战功卓著;回到地方,毛羽亮是人民武装建设的一把好手。他的事迹非常感人,是我们学习的榜样!作为一名大学生,我们更应该珍惜现在来之不易的学习环境,学好本领,将来做一个对社会有用的人。”

大理市启动“儿童宣言”教育活动

自己的亲人,主动亲近他们;第四,真心对待朋友,主动帮助需要帮助的人;第五,面对困难,积极应对,遇到险情,果断行动;第六,不乱扔垃圾,爱护花草树木,为家乡做好事。”孩子们坚定的誓言朗朗回响在校园的上空。

“儿童宣言”教育活动是为了进一步激励大理市少年儿童树立积极向上、奋发图强、崇尚科学、珍爱生命的精神品质,培养惜时守纪、勤奋学习、辛勤劳动、爱惜资源、保护环境的良好道德,树立孝敬父母、尊敬师长、诚实守信、团结互助、关心集体、助人为乐的道德意识。

永平工商强化食品安全长效监管

永平工商局坚持“一户一账一卡”制度,引导和监督经营者建立进货检查验收、进销货台账、索证索票等制度,设置辖区分布图、监管人员责任区分布图,通过层层签订责任书等形式,对食品生产、经销户按4个等级进行分类监管。

截至目前,已出动执法人员57人次,检查经营户473户,收缴过期食品117.18公斤,有效净化了流通领域食品市场环境。

本报常年法律顾问苍洱律师事务所

杨守智 律师

电话 13987210084

文武小学师生喜获新桌椅



9月19日下午,海东镇文武小学的师生们欢喜地与创维集团大理办事处的员工,一起将20套新桌椅搬进课堂。

多年来,创维集团大理办事处始终关注大理的教育,多次组织员工开展捐资助学活动。此次,听闻海东镇文武小学某班的桌椅已经使用近20年,破损严重,创维集团大理办事处相关负责人立即组织人员进行采购,及时将新桌椅送到学校。

创维集团大理办事处相关负责人表示,作为中国彩电领军企业,创维集团始终坚持“健康美妙生活”的品牌核心诉求,此次捐赠新桌椅亦是希望通过企业绵薄之力,通过改善学校的硬件设施,让孩子们拥有一个更良好的学习环境,进而健康、快乐地学习和成长。当然,创维集团也将以更完美的产品、更完善的服务为消费者带来更加健康美妙的生活。(张红梅 杨彪)

创维电器

旅游资讯每日播报

旅游接待信息

(9月20日)

主景区接待游客 7721人

其中:

三塔 5821人

大游船 1953人

蝴蝶泉 1497人

天龙八部影视城 1262人

感通索道 684人

新华村 2671人

鸡足山 639人

大理地热国 380人

(房间入住率41%)

旅游交通信息(9月21日)

铁路票务信息

车次	发车时间	坐别	剩余车票	
下关—昆明	K9624	08:08	硬卧带座(有座)	有票
	K9604	10:23	硬卧带座(有座)	有无座票
	K9616	21:22	卧铺	有票
	K9628	21:53	卧铺	有票
下关—丽江	K9611	16:55	硬卧带座(有座)	有无座票

航班票务信息

航班号	时间	票务	折扣	
大理—昆明	8L9904	08:25	有票	8折
	MU5988	12:05	有票	8折
大理—版纳	8L9962	12:30	有票	6折
大理—成都	MU5989	08:00	有票	7折
大理—重庆	CZ8147	10:40	有票	7折

(注:以上折扣信息为大理民航飞羽售票处提供,如提前7到14天预订机票更有特价机票优惠。电话:2315335、2172188、13908729904)

大理州旅游局提供

老字号商场从提升优质服务中寻找商机

——访大理市正阳百货商场有限责任公司

程 浩 文/图



正阳商场地处万商云集的大理市西片区,座落于充满活力和竞争力的正阳时代广场。

如今,买方市场蜂拥而至,已将消费者的购买欲望推向更高需求的层面,就连历史上有过辉煌业绩的正阳商场也感受到了“老字号商场”并不能“一招鲜,吃遍天”。

有过40多年历史的正阳商场正在潜移默化,以自己独特的行销方式,“号”准消费者的脉,用全新的服务理念来赢得消费者那种“怦然心动”的感受,由此产生“感受真好”的魅力,使消费者称心满意的买。而他们也正从消费者满意的经营服务创新中品尝到了招招鲜的甜头。

在我国零售业全面对外开放的情景下,正阳商场作为大理的老字号商场发扬光大,一脉相承,与时俱进,牢固树立起“消费者就是上帝”的经营理念。以最高的礼遇迎接顾客,让顾客一进正阳商场就感受到自己受到了尊重并产生一种信赖感。

比如,保洁员在商场里面擦地。过去谁让谁啊?那肯定是顾客让保洁员的,顾客万一躲不及,会常发生一些纠纷。现在,改过来了,保洁员擦地时都注意着顾客的方向,让着顾客,这是因为“上帝”装在她们心里。

消费者买鞋必然要试穿鞋。过去,营业员对消费者试穿上两双鞋时脸上就露出不快的神色。现在不同了,消费者试鞋,营业员左一双右一双,主动拿出几种款式让消费者试穿着比较,而且,还宽慰消费者“穿合适了再开单”,直到消费者感觉舒适,满意为止。有时,消费者由于脚型的缘故不适合穿“欧款”的鞋,营业员会主动介绍一些其它品牌的款式,正因为这样的服务态度和诚信经营思想吸引了不少消费者纷至沓来,70%都是回头客和熟人介绍过来的。记者在现场采访一位正在试鞋的女顾客问道:“怎么想起到这儿来买鞋?”她告诉记者说:“这边鞋的品牌比较多,款式也好看”,她指着脚上试穿的新鞋说,“都习惯到这儿来买鞋了,服务挺好的,价格也合适”。

今年正阳商场鞋城走势较旺与营业员的优质服务和平民的价格分不开。

正阳商场作为大理的百货零售业,与当年的传统的百货商场相比发生了根本性变化。这种变化并不局限于冰箱、洗衣机、液晶彩电、生活小家电生意越做越旺,或者说,化妆品、皮具、金银首饰、名牌服饰、数码、名表等时尚商品越来越多,其最根本性的变化应当说是把优质服务

一续家电城三星冰箱专柜前,消费者和营业员的对话实录。显然这位消费者是在赶时间。事后经了解,这之前消费者曾向某家电连锁店询问,回答是:“当天送不了,要等第二天。”而消费者急着要送货的缘由是家中遭遇冰箱坏了,一批冷藏疫苗危在旦夕。

如今,“感受”好与坏的服务也就成为消费者购物过程中的首选标准。消费者选择到哪家购买商品时并不是买它的价格和使用功能,而是要享受那种令人愉悦的“心理感受”。从走进商店到挑商品直至决定买或不买的刹那间,大多数是受“感受”好与坏的念头驱使而下决心的。

满足消费者的服务,绝不是一个微笑服务就能解决问题。现在优质服务提升已经体现到售中、或售后全过程。比如说卖一个电器给顾客,到顾客家里去安装、调试,这是所有商家都必须做的事情。但是能够在售中做好“现场辅助服务”,并非是所有商家能够做得到的。许多消费者买了液晶电视

视,甚至带有3D功能的带回家对于如何操作心中无底,商品到了家,因看不懂说明书而急得抓耳挠腮、打电话等待商家派人来“售后服务”,有时一等就是几天。而现在正阳商场能够做到让消费者在商场现场操作,本着“抓主要矛盾,解决关键问题”的原则,对在售中的家电消费者实施现场的“知识服务”,帮助用户达到能够“自助服务”的能力,的确是难能可贵的。厂家的说明书大都编得太专业、太标准化了。编写产品说明书的人往往都是工程技术人员,喜欢用专业化和技术性极强的知识来编写,但却给消费者带来的是一头雾水,无形中加大了售后服务的工作量。正阳商场认为,最好的服务是售后没有服务,就像正阳商场指导消费者事先“自助”的服务。就是说销售还未行,服务就已经开始了。这种服务,让消费者受益非浅,使他一用上商家的产品就感受到一种“比他想象的还周到”的服务他能不满意吗?

大理市正阳百货商场有限责任公司

ZHENGYANG DEPARTMENT

电话: 0872-2125288 2162542 传真: 0872-2125288