

生活观察

中小团购网倒闭“跑路”引发投诉潮 网络团购如何让消费者放心?

□ 新华社记者 王志钱 采

今年以来,包括“济南拉手网”、“济南沃客网”等在内的一批中小团购网站由于经营不善、资金链断裂,出现倒闭甚至卷款跑路的现象,致使消费者的合法权益受到侵害。

记者调查发现,当前团购网站良莠不齐,虚假宣传、服务缩水、霸王条款等乱象频出。专家建议,应尽快完善网络团购“第三方”支付、消费者权益保障金等制度,并加强市场监管,真正让消费者放心消费。

从“千团大战”进入“清场时代”

去年12月,网友“踏雪无痕”从“济南拉手网”上花180元团购了两张九折加油卡,原本应在30个工作日内送货上门,但一直没收到卡。他给“济南拉手网”客服打电话,不是占线就是没人接,好不容易接通电话,客服人员又以加油卡刚到货、近期派送等理由百般推脱,最后干脆说没卡了,也不退钱。

办公室主任王克告诉记者,作为济南一家本土团购网站,“济南拉手网”曾经红火一时,但近期却频频出现送卡不及时、推诿消费者投诉等事件。目前,济南工商部门收到对“济南拉手网”的申诉、举报达175次,网站负责人已不知去向。

从餐饮、娱乐,到住宿、旅游,甚至是买房、买奢侈品,只要用鼠标在网上轻轻一点,就能享受令人动心的打折优惠。网络团购自2010年在国内出现后,如雨后春笋般飞速发展,全国团购网站数量曾一度攀升至5000余家。但在惨烈的同质化竞争下,一些中小团购网难以维系,不少关门倒闭甚至卷款“跑路”。

根据团购导航网站团800今年6月最新公布的统计数据,4月份国内团购网站3052家,比上个月减少217家。“绝大多数倒闭团购网站都是由于经营不善,拆了东墙补西墙,最终资金链断裂。”王克分析说。

进入门槛低暴露诸多行业“乱象”

目前国内网络团购市场鱼龙混杂,良莠不齐,特别是大批中小团购网站,消费者时常遭遇“霸王条款”、虚假宣传、消费欺诈等陷阱。

四五个人,租一台服务器就可以办团购网站,没有多少门槛限制。经多方查找,当济南市工商执法人员找到已入网蒸发的济南“沃客网”位于济南市经四路附近的办公场所时,发现网站只租赁了一间屋子,几名工作人员和几台电脑就支撑了整个网站。

当前网络团购市场之所以问题频出,主要症结在于进入门槛低。今年3月,国家工商总局正式出台《关于加强网络团购经营活动管理的意见》,规定团购网站经营者应当依法办理工商登记注册并领取营业执照,但由于此前并无此项规定,导致大批团购网站“无证经营”现象突出。

与此同时,网络团购“霸王条款”多,消费者有时难享团购实惠。山东省消费者协会法律支持中心副主任王致远说,部分团购网站在销售时未将不开发票、必须预约等消费限制提前声明,导致消费者遇到种种不便。

不诚信的团购网站还往往模仿知名网站。“济南拉手网”不仅网站域名与全国知名的“拉手网”济南分站极为相似,而且整体页面设计、颜色等都与“拉手网”颇为雷同,让很多消费者误以为“济南拉手网”就是“拉手网”。

亟待加强监管 尽快引入第三方支付平台

专家指出,与传统实体店交易不同,网络商品交易具有虚拟、远程交易的特点,特别是网络团购涉及范围广、交易规模大,容易引发群体性消费纠纷,应尽快引入第三方支付平台、消费者权益保证金等制度。

王克介绍,由于团购网站属于“即付型”,即要求先交钱后发货,特别是一些小型团购网站要求消费者必须将款项直接打到网站账户上,不经过第三方支付平台。在这种情况下,一旦顾客要求退款,一些不规范网站就会借口各种理由拖延,给消费者的网购安全埋下隐患,并存在携款潜逃、欺诈等风险。

山东大学社会学系教授王忠武认为,在相关部门尽快落实团购网站办理营业执照等制度的同时,应强制要求团购网站在付款方式上必须实行第三方支付平台中介付款或货到验收后付款,同时引导团购网站建立消费者权益保障金,并搭建独立于交易双方的第三方支付评价体系,保障公平交易和消费者的资金安全。

山东鹏飞律师事务所主任律师付强说,如果团购网站欺骗消费者,数额达到5000元就构成诈骗,消费者应注意保存交易记录和相关支付凭证。公安部门应多方搜集证据,准确核定诈骗金额,严厉打击团购网站卷款潜逃。

王致远说,团购网站应积极加强行业自律,把提升服务和守信用作为安身立命的头等大事,促进行业优胜劣汰,防止消费者对网络团购的信任度降低,危及整个行业的可持续发展。同时,消费者在消费时也应擦亮眼睛,增强自我辨识能力,尽量选择信誉好、诚信度高的团购网站。

【新华社济南7月24日电】

上海将推出公众免费无线上网服务

新华社上海7月24日电(记者 陆文军)记者在24日上海市政府召开的相关会议上获悉:本年内,上海火车站、外滩、滨江大道、陆家嘴、豫园等30多处地标性公共场所将开始提供免费无线上网服务;到今年底,免费无线网络服务的公共区域将扩展到300余处。

据介绍,上海年内将在人流较为密集、窗口功能突出的300余处主要公共场所,包括公共交通枢纽候车区、公园绿地及旅游景点游客休憩区、文化场馆活动区、公立医院候诊区、商业街区休息区、行政服务办事大厅等实现WLAN全覆盖,并按统一公共服务要求为公众提供2小时的免费服务。至2013年底,上海全市的450处主要公共场所将完成WLAN全覆盖。

当日,上海市政府召开推进智慧城市信息基础设施建设工作会议暨市无线城市建设联席会议扩大会议,并在会上宣布启用“i-Shanghai”无线上海服务标识。

记者还了解到,上海推进智慧城市建设一年多来,全市光纤到户建设与改造累计覆盖超过620万户,实际使用光纤上网家庭超过180万户,互联网接入宽带10兆以上,全市手机用户超过3000万,其中3G用户超过560万,累计建成WLAN接入点13500个,全市互联网出口带宽已达430G,城域网出口带宽达到2400G,各项指标均处于国内领先水平。

我国实现婚姻登记信息全国联网

新华社北京7月24日电(记者 卫敏丽)民政部24日召开新闻发布会正式宣布,截至今年6月底,我国已实现婚姻登记信息全国联网目标。

民政部社会事务司司长俞建良在此间介绍,目前,民政部已初步建立中央级婚姻登记数据中心,全国31个省(自治区、直辖市)均已建立省级婚姻登记工作网络平台,实现了在全国范围内婚姻登记和婚姻登记信息全国联网审查。

俞建良表示,实现婚姻登记信息全国联网,宣告了手工办理婚姻登记时代的结束,可以有效预防重婚、骗婚等违法现象的发生。同时,也为进一步转变婚姻登记工作方式、提升服务能力、推动制度变革提供了技术支撑,为启动“全国公民婚姻状况数据库”建设、完善“国家人口基础信息库”、加快部门间信息共享奠定了坚实的基础。

记者获悉,今后,民政部还将积极推动与法院系统判决、调解离婚信息,与外交部门境外办理婚姻信息及港澳台地区婚姻信息的查询、交换和共享,逐步建立完善“全国公民婚姻状况数据库”建设工作。加强沟通协调,探索推动婚姻登记联网与公安部门公民户籍身份信息的联网,开展与司法、住建等部门婚姻信息核证共享试点。

民政部还将积极争取立法改革,探索打破在户籍地办理婚姻登记的限制,推进婚姻登记制度变革。

民政部

20日以来强降雨致全国111人死亡

据新华社北京7月24日电(记者 卫敏丽)据民政部24日下午发布的最新灾情,20日以来强降雨目前已导致全国111人死亡,47人失踪。

7月20日以来,全国部分地区出现强降雨,导致北京、天津、河北、云南、陕西、甘肃、新疆等22省(自治区、直辖市)遭受风雹、洪涝、滑坡、泥石流等灾害。

据民政部、国家减灾办初步统计,截至7月24日14时,上述省份101市(自治区、盟)353县(区、市、旗)919.7万人受灾,111人死亡,47人失踪,117.8万人紧急转移安置或其他需紧急生活救助,5.4万间房屋倒塌,14.4万间房屋不同程度受损。

北京暴雨车险报案已超2.7万起

据新华社北京7月24日电(记者 郭宇靖)21日北京遭遇61年来最强暴雨,给人民群众财产造成巨大损失。最新统计显示,截至7月24日零时,在京各财产险公司机动车辆保险共接报案已超过2.7万起,估损金额约2.2亿元;人身险共接报案19起。

计显示,截至7月24日零时,在京各财产险公司机动车辆保险共接报案27459笔,估损金额约2.2亿元;财产险接报案1080笔,估损金额约2亿元;投保种植业保险农户受灾面积约28.6万亩,养殖业损失13942头,种养两业估损金额约7180.9万元,第一笔农业保险预付赔款285万元已于24日支付到农户手中。



7月23日,游客在山西省吉县黄河壶口瀑布景区游览。近日,受降雨及上游水库调节泄洪影响,山西省吉县壶口瀑布迎来2012年主汛期以来的一次大洪峰,奔腾咆哮的黄河水倾泻而下,气势极为壮观,吸引了众多游客和摄影爱好者前来观赏。【新华社发】



昨日,获救的中国大陆船员抵达北京首都国际机场。当日下午,被索马里海盗劫持的台湾渔船“旭富一号”上的13名大陆船员抵达北京首都国际机场,船员身体状况良好。据了解,被索马里海盗劫持19个月的“旭富一号”渔船于7月17日晚获救,在亚丁湾执行护航任务的中国海军“常州”号导弹护卫舰21日把他们护送至达累斯萨拉姆港。除13名大陆船员外,来自中国台湾的“旭富一号”船长吴朝义于7月23日从坦桑尼亚启程返回家乡高雄,另外12名越南籍船员也于同日在越南使馆的安排下离开坦桑尼亚。【新华社发】

江西下月起严查开车打手机违法行为

新华社南昌7月24日电(记者 吴键)据悉,江西省交警将从8月1日起加大对驾车打手机违法行为的查处力度。驾驶员一旦被确认有驾车打手机行为,将依法受到罚款和扣分处理。

据了解,交警部门将利用卡口、监控、执法记录仪等设备,对驾车打手机的违法行为进行取证,并按照《中华人民共和国道路交通安全法》中“以手持方式使用电话、观看电视等妨碍安全驾驶”条款,一律对驾驶员处以罚款50元、扣2分的处理。

目前,江西省交警总队展开了专项整治行动,通过城市公交车、出租车的LED显示屏,滚动播出提醒,并且在交警部门的业务办理大厅、高速公路收费站、高速公路服务区等悬挂条幅提醒。同时,交警部门还将组织民警便衣跟乘客车、城市公交车、出租车,暗访驾驶人驾车接打手机的交通违法行为,并对这些违法行为进行曝光。

美影院枪击案嫌疑人首次出庭

据新华社美国奥罗拉7月23日电(记者 柳丝)美国科罗拉多州奥罗拉市影院枪击案犯罪嫌疑人詹姆斯·霍姆斯23日首次出庭。法官宣布霍姆斯将于7月30日再次出庭,届时检方将对其正式提起公诉。

霍姆斯身着酒红色短袖T恤、大红色运动长裤,戴着脚镣走进科罗拉多州阿拉珀霍地区法院。当天的初次询问共进行了约10分钟。期间,霍姆斯从始至终面无表情,显得非常平静,还有些困倦,不时低下头半闭着眼睛。法官随后宣布7月30日举行审前听证并正式对霍姆斯提起公诉。

地区检察官卡罗尔·钱伯斯在庭后新闻发布会上说,霍姆斯可能面临至少24项一级谋杀指控。一些法庭工作人员表示,根据当地法律,霍姆斯可能面临多于100项指控。

枪击案中五名遇难者的家属出席了首次开庭,加上公众和媒体共有超过100人旁听。

韩国总统就亲信腐败问题向国民道歉

据新华社首尔7月24日电(记者 宋成峰)韩国总统李明博24日下午发表电视讲话,就最近发生的亲属和亲信腐败事件向韩国国民道歉。李明博说,“不光彩的事情最近发生在我家人和亲信身上,使国民十分忧虑,我为此低头向国民道歉”。

据报道,李明博的亲属或亲信最近接连卷入腐败案件。本月10日,韩国大检察厅以涉嫌收受非法政治资金为由拘捕了李明博兄长李相得。检方表示,李相得于2007年至2011年间从所罗门储蓄银行会长、未来储蓄银行会长处收受近6亿韩元(约合52万美元)资金。两个月前,李明博竞选总统时的得力助手、曾担任经济部次官的朴永俊涉嫌收受1亿韩元(约合8.8万美元)贿赂遭逮捕。韩国放送通信委员会前委员长、号称李明博“政治导师”的崔时仲也因涉嫌收受贿赂而遭逮捕。

2008年李明博曾就美国牛肉进口风波作过两次道歉,2009年和去年又分别就迁都和新机场建设项目落空问题向韩国国民道歉。

美总统警告叙利亚不要使用化学武器

据新华社华盛顿7月23日电(记者 易爱军)美国总统奥巴马23日警告叙利亚政府不要在与反政府武装冲突中使用化学武器。

奥巴马当天在美国西部内华达州参加竞选活动时对一群老兵发表讲话说,鉴于叙利亚拥有化学武器,美国将不断向叙利亚总统巴沙尔及其身边人士表明,世界在关注叙利亚政府动向。奥巴马说:“如果他们犯下使用这些武器的悲剧性错误,国际社区和美国将让他们承担责任”。

西方专家认为,叙利亚在存储大量化学武器,其中包括沙林神经毒剂、芥子气和氰化物。一些美国分析人士和国会议员认为,叙利亚政府有可能在与反政府武装冲突中使用化学武器。美国与以色列等国还担心,一旦叙利亚局势失控,其生化武器可能落入“基地”组织或极端分子手中,对地区安全构成严重威胁。对此,马克迪西在新闻发布会上说,叙利亚政府已将本拥有的生化武器存放在安全地区,并派大量士兵看守。

新闻快讯



昨日,中国长江三峡集团公司的工作人员在打捞江面上的漂浮物。

当日,滚滚洪水裹挟着大量漂浮物在三峡大坝水域聚集。为减轻漂浮物对枢纽建筑物的影响,中国长江三峡集团公司枢纽运行部正组织人力着手打捞。

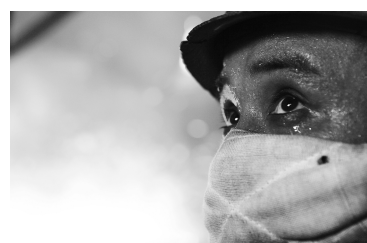
【新华社记者 肖艺九 摄】



昨日,市民涉水通过海口市大英街积水路段。

当日11时43分,海口市气象台发布暴雨红色预警,海口市北部地区3小时内降雨量已达100毫米以上,且降雨可能持续。海口市多个路段积水严重,影响市内交通和市民生活。

【新华社记者 郭程 摄】



昨日,一名工人在高温铁路旁作业。

当日,安徽合肥最高气温达36摄氏度,马钢(合肥)公司的工人们坚守工作岗位,迎战高温酷暑。

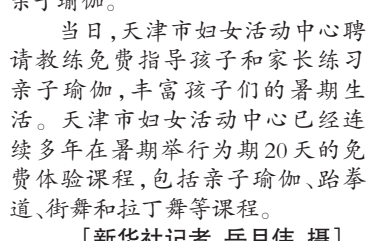
【新华社记者 徐子鉴 摄】



昨日,一名母亲带着孩子练习亲子瑜伽。

当日,天津市妇女活动中心聘请教练免费指导孩子和家长练习亲子瑜伽,丰富孩子们的暑期生活。天津市妇女活动中心已经连续多年在暑期举行为期20天的免费体验课程,包括亲子瑜伽、跆拳道、街舞和拉丁舞等课程。

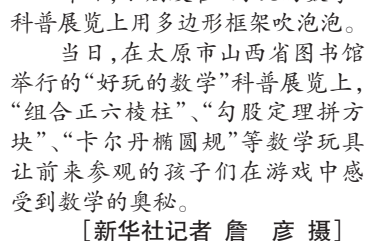
【新华社记者 岳月伟 摄】



昨日,小朋友在“好玩的数学”科普展览上用多边形框架吹泡泡。

当日,在太原市山西省图书馆举行的“好玩的数学”科普展览上,“组合正六棱柱”、“勾股定理拼方块”、“卡尔丹椭圆规”等数学玩具让前来参观的孩子们在游戏中感受到数学的奥秘。

【新华社记者 詹彦 摄】



美首位女宇航员病逝

据新华社华盛顿7月23日电(记者 任海军)与胰腺癌顽强斗争17个月后,美国首位进入太空的女性萨莉·赖德23日逝世,享年61岁。

美国航天局局长查尔斯·博尔登发表声明说,萨莉·赖德以非凡的魅力和专业精神打破了行业藩篱,真正改变了美国航天项目的面貌,她的逝世意味着“美国失去了一位最好的领军人物、教师和探索者”。

【新华社记者 詹彦 摄】