

州法院“阳光司法”进校园

庭审成以案释法“讲堂”

本报讯(记者 赵子忠) 8月31日下午,州中级人民法院“阳光司法工程”巡回法庭走进大理学院古城校区公开审理一起贩卖毒品案,1300多名师生旁听了庭审。

据公诉人指控,2012年3月30日凌晨,被告人胡某某从迪庆州香格里拉县驾车至大理经济开发区三茂街××酒店,支付给被告人赵某某人民币18000元购买毒品甲基苯丙胺(又叫“麻黄素”)。

当日凌晨6时许,胡某某和赵某某开驾车至大理市下关兴盛大桥附近,赵某某向他人接取毒品甲基苯丙胺五包后二人返回酒店。当日中午12时30分许,大理市公安局民警在酒店门口将被告人胡某某和赵某某抓获,当场从胡某某驾驶的轿车后备箱内一个玻璃罐中查获毒品甲基苯丙胺四包,经称量净重70.10克;从被告人赵某某随身携带的黑色挎包内查获毒品甲基苯丙胺一包,经称量净重16.75克。

公诉机关以贩卖毒品罪,对两被告人提起公诉。经过法庭对控辩双方及当事人近两个小时的调查、举证、质证、陈述、合意等程序,法庭当庭宣判,判处被告人胡某某有期徒刑15年,并处没收个人全部财产。庭审结束后,审判长阐述了定罪量刑的理由,在保障当事人和旁听者知情权的同时,使庭审成为以案释法的“讲堂”。

州中级人民法院副院长杨瑞东告诉记者,此次“阳光司法进校园”活动之所以选择了一个毒品案件到大理学院开庭,是基于该院法律专业的学生将来有可能成为法律工作者,以现场观摩庭审为实践课,将提高这部分学生对将来从事职业的认识,并在生活中远离毒品。

“审判程序标准,让我真实地体验了一次从书本到实践的庭审过程。”大理学院政法学院大三学生吴洪说,他过去也旁听过模拟法庭的民事审判,但旁听真实的庭审并听法官以案释法还是第一次,这让他深切体会到了“阳光司法”的内涵。

大理学院政法学院一位李姓老师对记者说,此次“阳光司法进校园”活动,对政法学院的教学有很大的促进作用,对于将来准备从事法官职业的学生而言是一次理论与实践相结合、生动直观的现场教学。

大理学院政法学院一位李姓老师对记者说,此次“阳光司法进校园”活动,对政法学院的教学有很大的促进作用,对于将来准备从事法官职业的学生而言是一次理论与实践相结合、生动直观的现场教学。

有话就说

15087275888

15087275999

民生沟通

路面浸水影响路基

市民李先生反映:下关西环线大保高速涵洞附近路段路面破损严重的问题经大理日报报道后,相关部门及时对该路段进行了修复。但江风寺路口附近水渠里的水依旧直接流到路面上,不仅影响车辆及行人通行,而且路面长时间浸泡在水里,加上大型货车的碾压,一段时间后该路段还会被碾烂!希望有关部门能够彻底根治。

选购月饼多留心

市民杨女士来信提醒:随着中秋佳节日益临近,各种品牌的月饼大量上市,大家在选购月饼时要多留心,以免买到“问题月饼”。

一是看月饼包装外观是否完好。合格的包装应该要标注食品生产许可证标识(即“QS”标志)、产品名称、生产企业全称、详细地址、产品执行标准号、配料表、食品添加剂名称、净含量、保质期及生产日期等。

二是注意选择商家。消费者要注意查看商家的证照是否齐全,QS生产许可证号是否正确。尽量到正规商场选购信誉好、自己喜欢的名牌,不要选择无证甚至街边流动商家兜售的“三无”月饼。

三是注意查看产品外观。月饼形状是否规整,色泽感观是否均匀,花纹是否清晰,是否有焦糊霉变现象。

四是注意经销商是否按月饼包装上的说明、提示进行正确储存。五是网购月饼要慎重。网购时最好选择知名厂家生产的品牌月饼,不要轻易购买不知名的产品;不要被网上华丽的外包装图片蒙蔽,避免买到华而不实的产品;最好采取货到付款的方式,在付款前一定要看清月饼的生产日期、保质期、生产厂家等。

六是注意索要票据。一旦出现月饼质量问题,消费者持有的购物凭证或发票就可以作为维权凭证。

值班记者 赵子忠

旅游资讯每日播报

旅游接待信息(9月4日)

主景区接待游客5378人(其中三塔4201人、大游船1196人、蝴蝶泉1354人、鸡足山266人、天龙八部影视城1208人、感通索道397人、新华村3799人)。

旅游交通信息(9月6日)

航班票务信息

Table with columns: 航线, 航班号, 时间, 票务, 折扣. Includes flights from Dali to Kunming, Beijing, Chengde, and Guangzhou.

(注:以上折扣信息为大理民航票务处提供,如提前7到14天预订机票更有特价机票优惠。电话:12315335、2172188、13908729904)

大理州旅游发展管理委员会提供



9月2日上午9时20分许,暴雨导致云龙县团结乡境内跃龙公路K54+200米处发生泥石流灾害,致使跃龙公路交通中断,一辆行经该路段的轿车被困。

灾情发生后,团结乡党委、政府领导第一时间赶到现场,组织人员清除泥石流、救援被困车辆,同时协调装载机开挖公路便道。经过1个小时的努力,泥石流全部清除,被困车辆成功救出,跃龙公路恢复畅通。

[通讯员 康德成 字学明 摄]

大理质监积极服务全州烟叶收购工作

在全州烟叶收购工作来临之际,大理质监立足工作职能,采取有效措施加强监督与服务,有力保障烟叶收购工作顺利进行。

一是提供标准服务,开展样品审定密封工作。7月底,大理州质监局在州烟草公司的大力支持和配合下,充分发挥职能作用,组织对2012年烤烟国家标准仿制样品进行审定密封。在与会评审专家和评审委员严谨、规范、有序的工作下,经过初审、复审和总审三个阶段的评审工作,全州共审定密封了37个等级、113套4181把仿制样品,有力保障了烤烟国家标准仿制样品的统一性。

二是提供计量服务,开展计量器具检定工作。为保证烟叶收购用计量器具的量值准确,8月以来,全州质监系统早安排、早部署,组织计量检定人员对全州各烤烟烟叶收购站收购用计量器具进行强制检定,并且在检定过程中对因损坏而失准的计量器具进行免费维修。

截止目前,全州共检定修理电子秤180余台、机械台秤260余台,检定合格率达到100%。在计量检定工作中,工作人员还认真宣传了《中华人民共和国计量法》等法律法规。

三是提供监督服务,开展执法检查指导工作。在烟叶收购期间,全州质监系统将定期不定期抽查的方式,主动深入各烟站对仿制样品悬挂、烟叶定级、计量器具管理使用等情况进行全面监督检查,确保公平、公开开展烟叶收购工作。同时,在各烟叶收购站公布质量监督投诉和监管服务联系电话,主动接受社会公众的监督与投诉,切实维护公平交易秩序。

质量兴州 标准先行

拍卖公告

受委托,我公司将于2012年9月28日下午3:00,对位于南涧县公郎镇河西开发片区两块宗地面向社会进行公开拍卖。详情备索!

Table with columns: 名称, 土地面积(m²), 土地用途, 土地使用年限, 保证金(万元), 起拍价(万元), 建筑净密度, 容积率, 绿地率.

一、拍卖地点:南涧县公共资源交易中心四楼大厅

二、竞买条件:符合法律规定的法人及具有民事行为能力的公民在缴纳拍卖保证金后均可报名竞拍。参与竞买者须提供相关身份证明材料,如:企业法人营业执照、法人身份证明、居民身份证复印件等,如委托他人竞买,须提供有效的法人授权委托书。

三、报名、展示时间:公告之日起至2012年9月26日下午5时止。

四、展示地点:南涧县标的所在地展示。

五、报名地点:大理市下关人民北路4号龙金写字楼5楼。

六、拍卖保证金帐户:南涧县公共资源交易中心 云南大理正泰拍卖有限责任公司 帐户:云南大理正泰拍卖有限责任公司

帐号:0000079620493012 开户银行:云南大理市农商行福星支行正阳分理处

咨询电话:沈先生 13808766997 杨女士 0872-8713960

南涧县公共资源交易中心 云南大理正泰拍卖有限责任公司

2012年9月6日

本报常年法律顾问苍洱律师事务所

杨守智 律师

电话 13987210084



□ 婉君 文/图

建设商场地处大理商圈核心位置,拥有天势地利和人和,在“诚信永恒、追求卓越”的公司精神指引下,2010年至2011年建设商场相继获得大理州“4A诚信市场”、“云南省5A诚信市场”和“全国诚信示范市场”称号,可谓名至实归。

建设商场黄金珠宝城是公司一面耀眼的旗帜,是由20多个女青年营业员组成的经营团队。



诚信闪烁着钻石般的光芒

——记建设商场黄金珠宝城诚信经营的故事

她们正值青春年华,有自己的家庭,有自己的理想、有自己的追求,但是她们只要一进入工作状态就会忘记这一切,全身心投入,每天肩负八小时营业,一对一接待、唱收唱付、刷卡打单、商品整理、盘点复核,还担负着为客户佩戴演示,咨询参谋,工作再累再忙也听不到一声怨言。

专业服务真诚到位 要使顾客满意,首先要有满意的营业员。黄金珠宝是特殊商品,其促销技巧和沟通能力对营业员的素养要求较高。一般顾客对珠宝知识较少,营业员要将专业的知识化解为通俗的讲解并使顾客一目了然;而待客的工作流程,对营业员的要求更高。从真诚的注视、自然的寒暄、探询顾客的需求、优美地出示商品、热情帮助试戴、耐心讲解说明,给出有价值的建议,一直到送走顾客,一切显得那么自然,水到渠成。

黄金珠宝城经理黄婷解释说,“我们必须用真心、真诚、真情的细节打动顾客,认真做好每个细节看作是决定销售成败的关键因素。而细节真功夫来自于职工职业道德的培养和平日里的操练提高、日常经验的积累。只要工作做好了、到位了、认真去做了就会成功。”

为消费者多操心眼儿 在黄金珠宝城做营业员较久的刘丽霞渐渐总结出各式各样的顾客状况,有激动型、犹豫不决型、也有很沉稳的。对于激动型的顾客刘丽霞有意识拿出多款饰品让顾客做比较,然后她又做些讲解,让其慢慢静下心来,选最适合自己的款色;对犹豫不决型顾客刘丽霞在了解消费者买饰品作何用,旁敲侧击了解顾客的职业、爱好,并关注顾客肤色等,当好“参谋”。

对沉稳型的顾客刘丽霞就要多介绍一些店里较为流行的款式、价位走势等情况。有一次,来了个女顾客随意扫了一眼铂金饰品柜台,指着一条铂金镶玉项链掏钱就要买下。直觉告诉刘丽霞这是一个激动型的消费



者,便迎了上去,“是您自己戴吗?”对方点了点头,“我们这里的款式较多,我这还有一款更适合您的。”说着刘丽霞从旁边柜台拿出一款铂金镶嵌水晶项链让顾客做比较,并讲解为什么这款戴了更有气质,使顾客感到十分满意。过后顾客领着她的朋友介绍说,我这款就是她帮我选的,你要买让她帮你参谋参谋。很快刘丽霞不但做成买卖还成了要好的朋友。

诚信经营让顾客满意 前不久,建设商场董事长兼总经理刘泽云,收到了洱源县中学杨

娟的一封信。里面讲述了一个诚信经营的故事。杨娟是洱源县中学的一名教师,前不久到建设商场购买了一只30多克重的黄金手镯,价值12680元,想在母亲生日时给她一个惊喜。谁知母亲心意领了但她并不喜欢佩戴任何首饰,执意要女儿杨娟给自己调换成几件喜欢的首饰。杨娟心想这能换吗?这时离她购买的时间已过去10多天了。还是先打个电话问问吧,杨娟怀着一丝希望。令杨娟万万没有想到的是,她一个电话打到建设商场黄金珠宝柜,听到的是:“没关系的,您有时间的话过来换吧,我们一定让您满意。”接电话的是珠宝经营部经理黄婷爽快的承诺,让杨娟感动得说不出话来。

接下来的事更是让杨娟意想不到,杨娟换回了一根手链和项链、挂件3样,还退回200多元钱。回家后杨娟的先生看了她戴的项链和挂件略微皱眉。根据杨娟的职业、年龄,他认为杨娟若戴铂金镶嵌钻石项链更适合杨娟的气质,建议她再去换一下。“还要换啊,能行吗?”杨娟心里嘀咕。星期天她约上先生怀着忐忑心情来到建设商场黄金珠宝城打算找黄婷经理解释一下,一位叫李玲的营业员迎了上来,“不好意思,黄婷下班,我叫李玲,能为您服务我感到非常高兴”。看着对方诚恳的笑脸,杨娟说明事情原委,李玲说:“不麻烦,这样你先请到钻石柜挑选,完了以后我来给您办理”。杨娟和先生一起挑选一款较为中意的铂金镶钻项链,李玲接过杨娟手中需调换的黄金项链和挂件称收回,

并说明调换黄金饰品按照今日挂牌价,铂金镶钻按标价和今日优惠折扣价,还需补差价248元,并开具商品三包信誉卡说道:“请放心,有事打2183665。欢迎再次光临,请慢走。”

据悉,按照建设商场的服务承诺:建设商场所售黄金、珠宝、银饰品,售后一星期内若对货品不满意可调换(珠宝、18K金、银饰品,未经人为损坏,小吊牌未剪,检验证书及销售凭证保留完好方可调换)。杨娟的这种情况显然已不符调换条件,而且一而再,再而三调换给营业员增加许多工作量,但建设商场坚守诚信经营,只要消费者满意再苦再累也愿意。

建设商场的诚信经营,优质服务就像一颗钻石一样,她赋予人们无与伦比的美丽与闪耀,闪烁着通透明晰的光泽,折射出光芒的同时也印证了对顾客的关爱和真诚。

